

24 מרץ 2014

לכבוד
משתתפי המכרז

א.ג.נ.

הנדון: מכרז פומבי מס' 18-2014-9 להקמת מערך טלפוניה בטכנולוגיית IP כולל

גיבוי ומערך שירות לקוחות C.C למוקד העירוני (106)

שינוי בתנאי הסף ודחיית מועד הגשת הצעות

בהמשך לפרסום מכרז פומבי מס' 18-2014-9 על ידי עיריית הרצליה (להלן: "העירייה"), הוחלט בעירייה על שינוי בתנאי הסף ועל דחיית המועד האחרון להגשת הצעות, כדלקמן:

שינוי בתנאי הסף

במקום סעיף 8(יג) יבוא הסעיף שלהלן:

המציע ביצע **בעצמו** במהלך השנים 2011-2014, 5 (חמישה) פרויקטים* לפחות שבהם סיפק מרכזות בטכנולוגיית IPT מהיצרן המוצע על-ידו לעירייה, הכולל לכל הפחות 500 (חמש מאות) שלוחות טלפון.

*משמעות המונח "פרויקט": התקנה של מרכזות, הפעלה והכנסתה לתפקוד מלא, וכן מתן אחריות ושירות למרכזות.

בסעיף 8(יד) במקום "במהלך השנים 2010-2013" יבוא "במהלך השנים 2010-2014".

במקום סעיף 8(טו) יבוא הסעיף שלהלן:

המציע יבואן רשמי של יצרן הציוד או בעל הסמכה GOLD לפחות, ומאושר על-ידי יצרן הציוד המוצע על-ידו לספק את הציוד המוצע כולל מתגים מתוצרת היצרן ולתת שירות לציוד.

במקום סעיף 9(ח) יבוא הסעיף שלהלן:

צילום מאושר כנאמן למקור (על-ידי עורך דין) של אישור יצרן המקור או תעודת הסמכה GOLD.



שינוי במועד האחרון להגשת הצעות

המועד האחרון להגשת הצעות ידחה ליום **13.4.2014 בשעה 12:00**. לשימת לבכם, בשלב ראשון לא יפתחו הצעות המחיר.

מצ"ב טבלת תאריכים מעודכנת לגבי המכרז שבנדון

התאריך החדש	התאריך הקודם	הפעילות
13.4.2014	31.3.2014	מועד אחרון לרכישת מסמכי המכרז
3.4.2014	23.3.2014 בשעה 12:00	הגשת שאלות הבהרה
12:00 בשעה 13.4.2014	31.3.2014 בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות
17.7.2014	17.7.2014	תוקף הערבות הבנקאית להצעה

לשימת לבכם, **לא חל שינוי בתאריך תוקף הערבות להצעה.**

מפגש מציעים

מפגש מציעים יתקיים ביום שני ה-31.3.2014 בשעה 15:30, בכניסה לחניון שער העיר מרחוב הס, הרצליה. **מובהר, כי ההשתתפות במפגש המציעים הינה חובה.** למניעת ספקות, יובהר כי אין חובת השתתפות למציעים אשר השתתפו במפגש המציעים הקודם.

מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציע לצרפו למסמכי המכרז, כאשר הוא חתום בחתימת ידו ובחותמת תאגיד המציע כאות להסכמתו לתוכן המסמך.

בכבוד רב,

אילן אמדורסקי
 מהנדס פרויקטים ציבוריים

העתקים:

גב' טובה רפאל, חברת מועצה ויו"ר ועדת מכרזים.
 גב' ליאורה דוכן, מזכירת ועדת מכרזים.
 מר אמיר זיו, מנהל מערכות מידע.
 מר אבי אסרף, מנהל אבטחת מידע, תקשורת ואינטגרציה.
 גב' סיגלית שושן, משרד מהנדס פרויקטים מיוחדים.



עיריית הרצליה
מכרז פומבי מס' 9-2014-18
להקמת מערך טלפוניה בטכנולוגיית IP כולל גיבוי ומערך שירות לקוחות C.C
למוקד העירוני (106)

הודעה מעודכנת

1. עיריית הרצליה (להלן: "העירייה") מזמינה בזאת הצעות לתכנון, הקמת, אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של מערך תקשורת VPN/PVN לטלפוניה ותקשוב, וגיבוי למערך הטלפוניה בטכנולוגיית IPT ומערך שירות לקוחות C.C למוקד העירוני (מוקד ראשי ומוקד גיבוי), הכל בהתאם ובכפיפות לתנאים ולהוראות המפורטים במסמכי המכרז.
2. רשאים להשתתף במכרז ולהגיש הצעות אך ורק מציעים אשר נכון למועד הגשת ההצעות, הצעותיהם עומדות בכל התנאים המוקדמים להגשת הצעות, המפורטים להלן:
 - א. המציע הינו עוסק מורשה, ככל שמדובר בתאגיד עליו להיות רשום בישראל כדין.
 - ב. המציע בעל רישיון נס"ר (נקודת סיום רשת) תקף ממושרד התקשורת.
 - ג. המציע ביצע **בעצמו**, במהלך השנים 2010-2014, 5 (חמישה) פרויקטים* לפחות שבהם סיפק מרכזת בטכנולוגיית IPT מהיצרן המוצע על-ידו לעירייה, הכולל לכל הפחות 500 (חמש מאות) שלוחות טלפון.
*משמעות המונח "פרויקט": התקנה של מרכזת, הפעלה והכנסתה לתפקוד מלא, וכן מתן אחריות ושירות למרכזת.
 - ד. המציע ביצע **בעצמו**, במהלך השנים 2010-2014, 5 (חמישה) פרויקטים* לפחות שבהם סיפק מוקדי שירות לקוחות, הכולל לכל הפחות 20 (עשרים) עמדות נציג.
*משמעות המונח "פרויקט": התקנה של מוקד שירות לקוחות, הפעלה והכנסתו לתפקוד מלא, וכן מתן אחריות ושירות למוקד שירות לקוחות.
 - ה. המציע יבואן רשמי של יצרן הציוד או בעל תעודת הסמכה GOLD לפחות, ומאושר על-ידי יצרן הציוד המוצע על-ידו לספק את הציוד המוצע כולל מתגים מתוצרת היצרן ולתת שירות לציוד.
 - ו. המציע מפעיל בעצמו מעבדת שירות המוכרת ומאושרת על-ידי ספקי ויצרני הציוד, והוא בעל מינוי מהיצרן כנציג וכותן שירות מטעמו לציוד המוצע על-ידו.
 - ז. המציע מעסיק צוות המונה לפחות 10 (עשרה) טכנאים בעלי תעודות מטעם יצרן הציוד.
 - ח. למציע ניסיון קודם ומוכח בהתקנת מרכזת בסביבת שרתי VMWare (שרתים וירטואליים) אצל 3 (שלושה) לקוחות לפחות, ובמתן תמיכה במשך שנה אחת לפחות.
 - ט. יכולת חיבור של המרכזיה לתכנת CRMC המשרתת את המוקד העירוני של העירייה כיום (ומוגדרת בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לנספח א' להסכם).
 - י. עמידה בתנאים הקבועים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

3. מפגש מציעים יתקיים ביום שני ה-31.3.2014 בשעה 15:30, בכניסה לחניון שער העיר מרחוב הס, הרצליה. מובהר, **כי ההשתתפות במפגש המציעים הינה חובה**. למניעת ספקות, יובהר כי אין חובת השתתפות למציעים אשר השתתפו במפגש המציעים הקודם.
4. ניתן להפנות שאלות הבהרה בכתב בנוגע למסמכי המכרז, באמצעות דואר אלקטרוני Sigalit2@herzliya.muni.il, לא יאוחר מיום 3.4.2014 (כולל).
5. את מסמכי המכרז, לרבות ההסכם ניתן לרכוש תמורת תשלום (שלא יוחזר בכל מקרה) במזומן בלבד, של 600 (שש מאות) שקלים חדשים, במזכירות ועדת המכרזים של העירייה (להלן: "ועדת המכרזים"), ברחוב הנדיב 2, הרצליה, בימים א', ג', ד', ה' בין השעות 08:00-12:00 וביום ב' בין השעות 00:00-18:00.
6. על כל מציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית, צמודה לעליית מדד המחירים לצרכן, לטובת העירייה, בסך של 15,000 (חמישה עשר אלף) שקלים חדשים, כמפורט במסמכי המכרז להלן.
7. ההצעות תימסרנה, במסירה אישית, לא יאוחר מיום 13.4.2014 עד השעה 12:00 בצהריים, למזכירות ועדת המכרזים, רחוב הנדיב 2, הרצליה. ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמסרה למזכירות ועדת המכרזים עד המועד האמור.
8. אין להגיש הצעה על-ידי מספר מציעים במשותף, והצעה משותפת שכזו תיפסל.
9. בלי לגרוע מזכויותיה וסמכויותיה של העירייה על-פי מסמכי המכרז ו/או על-פי כל דין, מובהר בזאת, כי העירייה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש, וכן את הזכות שלא לקבל אף הצעה שהיא.

בברכה,

משה פדלון
ראש העירייה