



כד חשון תשע"ה  
17 נובמבר 2014  
מספרנו: doc.190774

## מכרז פנים/חוץ מס' 110/2014

### יחידת מחשוב ומערכות העירייה

### דרושה: אחראית/תמיכה ושירות מחשוב מוסדות חינוך

#### תאור המשרה:

- אחריות על נושאי מחשוב מזכירות מוסדות החינוך בהיבט המנהלתי.
- תמיכה בכ-31 בתי"ס.
- עבודה שוטפת מול משרד החינוך ומנהלת המנב"ס.
- תמיכה טכנית בתוכנת המנב"ס ובכל התוכנות הקשורות אליה.
- תמיכה טכנית בתוכנת כספים.
- טיפול בתוכנות השלמה הקשורות למנב"ס.
- מתן סיוע למזכירות בתי"ס - תמיכה טלפונית, הדרכות פרונטאליות, ביקור במוסדות החינוך, תמיכה בהפקת תעודות.
- רענון צוות המזכירות בנושא השתלמויות מנב"ס, מנב"סנט.
- אחריות על תיאומים, התקנות ותחזוקת המנב"ס והתוכנות הנדרשות בבתי ספר.
- הפניית קריאות שירות לספקים, מעקב אחר ביצוע ותיקון ועמידה ב-SLA.
- ריכוז תקלות תוכנה ודרישות לשינויים, העברתם לספקי השירות, טיפול ומעקב אחר מימוש השינויים.
- הכנת תוכנית עבודה שנתית, לרכש והצטיידות ובקרה אחר ביצוע תוכנית העבודה.
- עבודה מול ספקים: קבלת הצעות מחיר, העברת הזמנות, מעקב על אספקה ותיאום התקנות.
- עבודה מול אגף החינוך העירוני בכל הקשור למצבת תלמידים ורישום לבתי הספר, כולל מתן מענה לעבודה על מערכת החינוך הרשותי (מח"ע).
- השתלבות במערך המחשוב העירוני ומתן מענה לכל משימה שתוטל ע"י מנהל מערכות המידע.

#### דרישות התפקיד:

- השכלה תיכונית מושלמת- תעודת בגרות מלאה – עדיפות לתואר ראשון.
- ניסיון בתחזוקה ותמיכה של מערכות ממוחשבות, 3 שנים לפחות.
- ידע ברמה גבוהה בסביבת מערכות הפעלה ותוכנות Microsoft
- תמיכה במערכות מבוססות טכנולוגיית Microsoft/Web.
- היכרות עם מערכות המידע במזכירות בתי הספר - יתרון
- ייזום שיפורים בתהליכי עבודה וקידום נושאים.
- בעלת ראש גדול, יחסי אנוש ותודעת שירות גבוהה, מוטיבציה, יצירתיות, רהיטות.
- יכולות אישיות גבוהות. יכולת עמידה בלחץ.
- רכב ורישיון נהיגה, יתרון.
- עבודת צוות.





הדרגה: 7-9 בדרוג מנהלי או דרוג מקביל

היקף משרה: 100%

יש להעביר קורות חיים בצרוף תעודות, המלצות וכתובת לשליחת מכתב לאגף משאבי אנוש, רח' סוקולוב 11 הרצליה פקס 09-9529143, [michrazim@herzliya.muni.il](mailto:michrazim@herzliya.muni.il) עד ליום 4/12/2014.

הצעות שאינן עונות על דרישות המכרז או הצעות שלהן לא תצורפנה תעודות לא תענינה.

**לא יתקבל עובד שהנו קרוב משפחה בדרגה ראשונה של עובד עירייה אחר או נבחר ציבור.**

בכל מקום בו נאמר בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.

בכבוד רב,

משה פדלון  
ראש העירייה

