



חזון והגשמה  
**הרצליה**  
אגף משאבי אנוש



03/06/18  
259651

תאריך:  
מספרנו:

## מכרז פנים/חוץ מס' 112/2018

עיריית הרצליה - אגף שאיפ"ה (שיפור איכות פקוח הסביבה)

דרושה: מזכיר/ת מחלקת בקרה, מחזור והדברה

### תיאור התפקיד:

- ניהול אדמיניסטרטיבי שוטף הכולל בין היתר:
  - ניהול יומן ותיאום פגישות.
  - טיפול בדואר נכנס ויוצא.
  - מענה טלפוני ומתן אינפורמציה ראשונית לפונים.
  - הדפסה ותיוק מסמכים.
  - אחריות לרכש והצטיידות.
  - סיוע לאנשי השטח.
- מעקב שוטף אחר פניות תושבים בתוכנת המוקד לרבות סינון וחלוקת הפניות לצוותי השטח.
- הנפקת דוחות שבועיים וחודשיים למנהל המחלקה ולהנהלת האגף.
- עבודה מול המדביר העירוני לרבות ריכוז הפניות, מסירתן לטיפול ומעקב עד לסגירתן במערכת.
- עבודה מול קבלנים וספקי שירותים.
- טיפול שוטף בתלונות תושבים בכל נושאי המחזור - הפנייה, מעקב, ועדכון טיפול במערכת.
- אחריות ותיאום בין גורמי פנים וחוץ הקשורים למנהל המחלקה כולל קבלת קהל ומתן מענה לתושבים.
- עבודה בימים ושעות בלתי שגרתיים בהתאם לצורך - לרבות ימי שישי, ערבי חג וחופ"מ.
- כפיפות: מנהל מחלקת בקרה, מחזור והדברה.

### תנאי סף:

- השכלה תיכונית מלאה, 12 שנות לימוד לפחות (יש לצרף תעודות המעידות על השכלה מתאימה).
- תעודת בגרות מלאה / תואר אקדמי - יתרון.
- ניסיון עבודה בתפקיד מזכיר/ת ו/או אדמיניסטרטיבי.

### כישורים ודרישות נוספות:

- שליטה בתוכנות office (בדגש על Excel, word).
- ידע וניסיון בהפעלת תוכנת המוקד העירוני - יתרון.
- יכולת עבודה בתנאי לחץ וריבוי משימות.
- ייצוגיות, אדיבות, יכולת שירותית גבוהה ויחסי אנוש טובים.
- זמינות וגמישות בשעות העבודה.
- עברית ברמה גבוהה, כושר התבטאות בכתב ובע"פ.
- יכולת ארגון ברמה גבוהה, קפדנות ודייקנות בביצוע.





**היקף משרה: 100%**

**הדרגה: 6-8** בדרוג מינהלי או בדרוג מקביל

יש להעביר קורות חיים (בציון כתובת לשליחת מכתבים) בצרוף תעודות, מסמכים נדרשים והמלצות לאגף משאבי אנוש, רח' בן גוריון 22 הרצליה פקס 09-9529143, [michrazim@herzliya.muni.il](mailto:michrazim@herzliya.muni.il), עד ליום 21/06/2018.

הצעות שאינן עונות על דרישות המכרז או הצעות שלהן לא יצורפו תעודות ומסמכים נדרשים לא תיענינה.

תינתן עדיפות למועמדים עם צרכים מיוחדים וזאת בהתאם לכשירותם לביצוע העבודה הנדרשת.

**מועמד שהנו קרוב משפחה של עובד עירייה אחר או נבחר ציבור נדרש להצהיר על כך וקליטתו לעבודה מותנית באישור ועדה עירונית.**

בכל מקום בו נאמר בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.

בכבוד רב,

משה פדלון  
ראש העירייה

