



חזון והגשמה
הרצליה
אגף משאבי אנוש



03/06/18
259651

תאריך:
מספרנו:

מכרז פנים/חוץ מס' 112/2018

עיריית הרצליה - אגף שאיפ"ה (שיפור איכות פקוח הסביבה)

דרושה: מזכיר/ת מחלקת בקרה, מחזור והדברה

תיאור התפקיד:

- ניהול אדמיניסטרטיבי שוטף הכולל בין היתר:
 - ניהול יומן ותיאום פגישות.
 - טיפול בדואר נכנס ויוצא.
 - מענה טלפוני ומתן אינפורמציה ראשונית לפונים.
 - הדפסה ותיוק מסמכים.
 - אחריות לרכש והצטיידות.
 - סיוע לאנשי השטח.
- מעקב שוטף אחר פניות תושבים בתוכנת המוקד לרבות סינון וחלוקת הפניות לצוותי השטח.
- הנפקת דוחות שבועיים וחודשיים למנהל המחלקה ולהנהלת האגף.
- עבודה מול המדביר העירוני לרבות ריכוז הפניות, מסירתן לטיפול ומעקב עד לסגירתן במערכת.
- עבודה מול קבלנים וספקי שירותים.
- טיפול שוטף בתלונות תושבים בכל נושאי המחזור - הפנייה, מעקב, ועדכון טיפול במערכת.
- אחריות ותיאום בין גורמי פנים וחוץ הקשורים למנהל המחלקה כולל קבלת קהל ומתן מענה לתושבים.
- עבודה בימים ושעות בלתי שגרתיים בהתאם לצורך - לרבות ימי שישי, ערבי חג וחופ"מ.
- כפיפות: מנהל מחלקת בקרה, מחזור והדברה.

תנאי סף:

- השכלה תיכונית מלאה, 12 שנות לימוד לפחות (יש לצרף תעודות המעידות על השכלה מתאימה).
- תעודת בגרות מלאה / תואר אקדמי - יתרון.
- ניסיון עבודה בתפקיד מזכיר/ת ו/או אדמיניסטרטיבי.

כישורים ודרישות נוספות:

- שליטה בתוכנות office (בדגש על Excel, word).
- ידע וניסיון בהפעלת תוכנת המוקד העירוני - יתרון.
- יכולת עבודה בתנאי לחץ וריבוי משימות.
- ייצוגיות, אדיבות, יכולת שירותית גבוהה ויחסי אנוש טובים.
- זמינות וגמישות בשעות העבודה.
- עברית ברמה גבוהה, כושר התבטאות בכתב ובע"פ.
- יכולת ארגון ברמה גבוהה, קפדנות ודייקנות בביצוע.





היקף משרה: 100%

הדרגה: 6-8 בדרוג מינהלי או בדרוג מקביל

יש להעביר קורות חיים (בציון כתובת לשליחת מכתבים) בצרוף תעודות, מסמכים נדרשים והמלצות לאגף משאבי אנוש, רח' בן גוריון 22 הרצליה פקס 09-9529143, michrazim@herzliya.muni.il, עד ליום 21/06/2018.

הצעות שאינן עונות על דרישות המכרז או הצעות שלהן לא יצורפו תעודות ומסמכים נדרשים לא תיענינה.

תינתן עדיפות למועמדים עם צרכים מיוחדים וזאת בהתאם לכשירותם לביצוע העבודה הנדרשת.

מועמד שהנו קרוב משפחה של עובד עירייה אחר או נבחר ציבור נדרש להצהיר על כך וקליטתו לעבודה מותנית באישור ועדה עירונית.

בכל מקום בו נאמר בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.

בכבוד רב,

משה פדלון
ראש העירייה

