



חזון והגשמה
הרצליה
אגף משאבי אנוש



תאריך: 03/07/2018
מספרנו: 261377

מכרז פנים/חוץ מס' 135/2018

עיריית הרצליה - נציב תלונות הציבור וממונה על חוק חופש המידע

דרושה/ה: עוזר/ת למנהלת מחלקת תלונות הציבור

תיאור התפקיד:

- מענה טלפוני ומתן אינפורמציה לפונים.
- קבלה וקליטת פניות ותלונות הציבור.
- טיפול בפניות ותלונות הציבור מול גורמים שונים הרלוונטיים לפנייה/ תלונה.
- מעקב ומתן תשובות לפניות ביחס לאופן הטיפול בתלונה, לתהליך הטיפול ותוצאותיו.
- עריכת דו"חות מעקב שוטפים
- סיוע בניהול תהליך טיפול בבקשות במסגרת חוק חופש המידע
- ניהול אדמיניסטרטיבי ולוגיסטי של המשרד.
- אחריות לניהול יומן מנהלת המחלקה.
- ביצוע מטלות נוספות ככל שיידרש.

דרישות התפקיד:

תנאי סף:

- תואר אקדמי מושלם אשר נרכש במוסד המוכר ע"י המל"ג, או שקיבל הכרה מהגוף להערכת תארים אקדמאיים מחו"ל
- או
- השכלה תורנית*
- או
- הנדסאי/ טכנאי מוסמך (רשום בפנקס ההנדסאים והטכנאים)
יש לצרף דיפלומה ממוסד להשכלה המוכר בישראל.
- ניסיון מוכח של 2 שנים לפחות בעבודה בתחום תלונות ופניות הציבור.
- ניסיון בתחום האדמיניסטרטיבי.

כישורים ודרישות נוספות:

- אמינות ומהימנות אישית, כושר לקיים ולטפח יחסים בינאישיים.
- שליטה טובה בעברית כולל יכולת התנסחות גבוהה בכתב ובע"פ.
- יכולת עבודה בצוות.
- יכולת עבודה בתנאי לחץ.
- מכוונות שירותית גבוהה ויחסי אנוש מעולים.
- יכולת גבוהה להפעלת מערכות ממחושבות כולל תוכנת אופיס.





היקף משרה: 100%

דרגה: 37-39 בדרוג המח"ר.

*** רשאי להגיש מועמדות למכרז שבנדון מי שנתקיימה בו אחת מהחלופות הבאות (לעניין השכלה**

תורנית)

ובתנאי שעומד ביתר תנאי הסף שבמכרז:

- א. תעודת סמיכות לרבנות ("יורה יורה") לפי אישור הרבנות הראשית לישראל.
- ב. - אישור לימודים בתכנית מלאה בישיבה גבוהה או בכולל, שש שנים לפחות לאחר גיל 18.
- מעבר שלוש בחינות לפחות מתוך מכלול הבחינות שמקיימת הרבנות הראשית לישראל.
- שתיים משלוש הבחינות יהיו בדיני שבת ודיני איסור והיתר.

יש להעביר קורות חיים (בציון כתובת לשליחת מכתבים) בצרוף תעודות, מסמכים נדרשים והמלצות לאגף משאבי אנוש, רח' בן גוריון 22 הרצליה פקס 09-9529143, michrazim@herzliya.muni.il עד ליום 23/07/2018.

הצעות שאינן עונות על דרישות המכרז או הצעות שלהן לא יצורפו תעודות ומסמכים נדרשים לא תיענינה.

תינתן עדיפות למועמדים עם צרכים מיוחדים וזאת בהתאם לכשירותם לביצוע העבודה הנדרשת.

מועמד שהנו קרוב משפחה של עובד עירייה אחר או נבחר ציבור נדרש להצהיר על כך וקליטתו לעבודה מותנית באישור ועדה עירונית.

בכל מקום בו נאמר בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.

בכבוד רב,

משה פדלון
ראש העירייה

