

13/10/16
230870

תאריך:
מספרנו:

מכרז פנים/חוץ מס' 146/2016

עיריית הרצליה - אגף רווחה

דרושים: עובדי מינהל וזכאות

תיאור התפקיד:

- כפיפות למנהל מדור מינהל וזכאות ו/או לחשב האגף.
- חישוב הזכאות וסוגי העזרה המגיעים ללקוחות והעברתם לאישור הממונה.
- הסברת כללי הזכאות ונוהלי הפנייה לקבלת עזרה לכל דורש והדרכתו בהשגת המסמכים ומימוש זכויותיו, אחריות לביצוע החלטות הזכאות ולבדיקה חוזרת.
- איסוף מידע ואסמכתאות ממקורות שונים.
- אחריות לחישוב וקביעת הסכומים והשיעורים להם זכאי הפונה, בהתאם להוראות משרד העבודה והרווחה והעברה לאישור הממונה.
- אחריות לביצוע ההחלטות של הזכאות ולאישורן מחדש בהתאם להוראות והפניית תשומת לב העו"ס לבעיות הדורשות טיפול והמתגלות בעת מגעיו עם הפונה.
- אחריות לנושא גבית השתתפות עצמית מלקוחות.
- גביה כספים ע"י הוראות קבע, או קופה רושמת אלקטרונית (גביה במזומן)
- עבודה מול מחשב בתוכנות שונות כולל תוכנות ייחודיות בנושא רווחה.
- עבודת מחשב "on-line" מול משרד הרווחה.
- הפקת עיבודי מחשב ודוחות.
- ניהול קופה קטנה .
- תקשורת עם אוכלוסייה במצבי לחץ.
- ניהול קשר עם ספקים ועמותות.
- מעקב אחר ביצוע פעולות ותכניות לפי הוראות הממונה, בקרה ועדכון נהלי עבודה והוראות משרד הרווחה.
- מעקב שוטף ודוח על התנהלות כספית של תקציבים בסעיפי תקציב.

דרישות התפקיד:

- השכלה תיכונית מלאה – 12 שנות לימוד.
- תעודת בגרות מלאה – יתרון.
- ניסיון בשירותי רווחה מוניציפליים או בהנהלת חשבונות.
- סיום קורס עובדי זכאות והשתלמות בנושאי מינהל או סיום קורס עובדי מינהל וזכאות או התחייבות לצאת לקורס עובדי מנהל וזכאות לכשיפורסם מטעם משרד הרווחה.
- ידע בתוכנות המחשב.
- כושר הבעה בכתב ובעל פה מול לקוחות .
- גישה שירותית ללקוחות חיצוניים ופנימיים .
- יחסי אנוש טובים .





היקפי משרות : 100% לכל משרה

דרגה : 7-9 בדרוג מינהלי

אחת מהמשרות מאוישת ע"י עובדת עירייה מ"מ

יש להעביר קורות חיים בצרוף תעודות, המלצות וכתובת לשליחת מכתב לאגף משאבי אנוש, רח' סוקולוב 11 הרצליה פקס 09-9529143, michrazim@herzliya.muni.il עד ליום 10/11/2016. הצעות שאינן עונות על דרישות המכרז או הצעות שלהן לא תצורפנה תעודות לא תענינה.

מועמד שהנו קרוב משפחה בדרגה ראשונה של עובד עירייה אחר או נבחר ציבור נדרש להצהיר על כך וקליטתו לעבודה מותנית באישור ועדה עירונית.

בכל מקום בו נאמר בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.

בכבוד רב,

משה פדלון
ראש העירייה

