



15/02/17  
237555

תאריך:  
מספרנו:

## מכרז פנים/חוץ מס' 39/2017

### אגף רווחה - מחלקת משאבי קהילה

### דרושה: רכז/ת שי"ל (שירות ייעוץ לאזרח)

#### תיאור התפקיד

- אחריות להפעלה תקינה של תחנה לייעוץ לאזרח, שתסייע לאזרח במיצוי זכויותיו ופתרון בעיותיו ע"י הכוונה וייעוץ, התמצאות בסבך הבירוקרטיה, יצירת קשרים עם הממסד וקיצור הליכים במגעים עם המוסדות והארגונים השונים ושתעמיד לרשות האזרח מאגר מידע על זכויות וחובות, חוקים ותקנות, מוסדות וארגונים.
- גיוס מתנדבים מומחים לעבודה בייעוץ לאזרח והדרכתם.
- קבלת לקוחות, שמיעת שאלותיהם, בירור הפרטים עמם ועם הגופים השונים, הכוונתם למוסדות נדרשים, ייצוגם בעל פה באותם מוסדות במקרים מיוחדים.
- איסוף נתונים על המוסדות השונים וריכוזם בתחנה ועדכון מערכת המידע על שירותים מקומיים לאזרח.
- ריכוז מידע על מחסור בשירותים ובתקנות, על שירותים לקויים ומפגעים והעברת מידע זה לגורמים המתאימים לצורך טיפול.
- העברת מידע על אירועים שונים שהגיעו לטיפול, דרך הטיפול בהם והתוצאות, מידע המשמש חומר עזר לתחנות ייעוץ לאזרח אחרות.
- שיווק השירות לגורמי טיפול ולציבור הרחב.
- כפיפות : למנהלת מחלקת משאבי קהילה.

#### דרישות התפקיד

##### תנאי סף:

- תואר אקדמי מושלם\* אשר נרכש במוסד המוכר ע"י המל"ג, או שקיבל הכרה מהגף להערכת תארים אקדמאיים מחו"ל.
- ניסיון בניהול ו/או הפעלת צוותי עבודה.

##### כישורים נדרשים:

- ניסיון בניהול וריכוז מתנדבים – יתרון.
- הכרות עם מערכת שירותי הרווחה השונים.
- עברית ברמה גבוהה, כושר הבעה גבוה בכתב ובעל פה.
- יכולת ארגון, תכנון, ניהול ושיווק השירות.
- יכולת תחזוק והדרכת מתנדבים.
- יכולת פיתוח קשרי עבודה עם גורמים עירוניים וחוץ עירוניים.
- יחסי אנוש טובים ומוכוונות שירותית גבוהה.

היקף משרה: 50%

דרגה: 37-39 בדרוג המח"ר



- \* רשאי להגיש מועמדות למכרז שבנדון מי שנתקיימה בו אחת מהחלופות הבאות (לעניין תואר אקדמי מושלם ומוכר) ובתנאי שעומד ביתר תנאי הסף שבמכרז:
- תעודת סמיכות לרבנות ("יורה יורה") לפי אישור הרבנות הראשית לישראל.
  - אישור לימודים בתכנית מלאה בישיבה גבוהה או בכולל, שש שנים לפחות לאחר גיל 18.
  - מעבר שלוש בחינות לפחות מתוך מכלול הבחינות שמקיימת הרבנות הראשית לישראל. שתיים משלוש בחינות אלה יהיו בדיני שבת ודיני איסור והיתר.
  - הנדסאים/טכנאים מוסמכים, בהתאם לחוק ההנדסאים והטכנאים המוסמכים ובכפוף לחוזרי מנכ"ל 1/2014, 7/2016.

יש להעביר קורות חיים בצרוף תעודות, המלצות וכתובת לשליחת מכתב לאגף משאבי אנוש, רח' סוקולוב 11 הרצליה פקס 09-9529143, [michrazim@herzliya.muni.il](mailto:michrazim@herzliya.muni.il) עד ליום 06/03/2017.

הצעות שאינן עונות על דרישות המכרז או הצעות שלהן לא תצורפנה תעודות לא תענינה.

**מועמד שהנו קרוב משפחה של עובד עירייה אחר או נבחר ציבור נדרש להצהיר על כך וקליטתו לעבודה מותנית באישור ועדה עירונית.**

בכל מקום בו נאמר בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.

בכבוד רב,

משה פדלון  
ראש העירייה

