



מכון התקנים הישראלי

29/05/17
242133

תאריך:
מספרנו:



מכרז פנים/חוץ מס' 87/2017

עיריית הרצליה - אגף רווחה

דרושה/ה : עובד/ת מינהל זכאות

תיאור התפקיד:

- חישוב הזכאות וסוגי העזרה המגיעים ללקוחות והעברתם לאישור הממונה.
- הסברת כללי הזכאות ונוהלי הפנייה לקבלת עזרה לכל דורש והדרכתו בהשגת המסמכים ומימוש זכויותיו, אחריות לביצוע החלטות הזכאות ולבדיקה חוזרת.
- איסוף מידע ואסמכתאות ממקורות שונים.
- אחריות לחישוב וקביעת הסכומים והשיעורים להם זכאי הפונה, בהתאם להוראות משרד העבודה והרווחה והעברה לאישור הממונה.
- אחריות לביצוע ההחלטות של הזכאות ולאישורן מחדש בהתאם להוראות והפניית תשומת לב העו"ס לבעיות הדורשות טיפול והמתגלות בעת מגעיו עם הפונה.
- אחריות לנושא גבית השתתפות עצמית מלקוחות.
- גביה כספים ע"י הוראות קבע, או קופה רשמית אלקטרונית (גביה במזומן)
- עבודה מול מחשב בתוכנות שונות כולל תוכנות ייחודיות בנושא רווחה.
- עבודת מחשב "on-line" מול משרד הרווחה.
- הפקת עיבודי מחשב ודוחות.
- ניהול קופה קטנה .
- סיוע בדיווח חודשי בנושאי כ"א.
- דיווחים בנושאים מיוחדים.
- תקשורת עם אוכלוסייה במצבי לחץ.
- ניהול קשר עם ספקים ועמותות.
- מעקב אחר ביצוע פעולות ותכניות לפי הוראות הממונה, בקרה ועדכון נהלי עבודה והוראות משרד הרווחה והרשות המקומית.
- מעקב שוטף ודווח על התנהלות כספית של תקציבים בסעיפי תקציב.
- ביצוע משימות נוספות במידת הצורך ועפ"י דרישות הממונה.
- כפיפות: למנהלת מדור מינהל זכאות ו/או לחשבת האגף.

דרישות התפקיד :

תנאי סף:

- תעודת בגרות מלאה לפחות – חובה.
- תואר אקדמי – יתרון.
- ניסיון בשירותי רווחה מוניציפליים ו/או בהנהלת חשבונות.
- סיום קורס עובדי זכאות והשתלמות בנושאי מינהל או סיום קורס עובדי מינהל זכאות או
- התחייבות לכך וסיום הקורס בהצלחה.





כישורים ודרישות נוספות:

- ידע בתוכנות המחשב.
- כושר הבעה בכתב ובעל פה מול לקוחות.
- גישה שירותית ללקוחות חיצוניים ופנימיים.
- יחסי אנוש טובים.

היקף משרה: 80%

דרגה: 7-9 בדרוג מינהלי או בדרוג מקביל

יש להעביר קורות חיים בצרוף תעודות, המלצות וכתובת שליחת מכתב לאגף משאבי אנוש, רח' בן גוריון 22 הרצליה פקס 09-9529143, michrazim@herzliya.muni.il עד ליום 26/06/2017.

הצעות שאינן עונות על דרישות המכרז או הצעות שלהן לא תצורפנה תעודות לא תענינה.

מועמד שהנו קרוב משפחה של עובד עירייה אחר או נבחר ציבור נדרש להצהיר על כך וקליטתו לעבודה מותנית באישור ועדה עירונית.

בכל מקום בו נאמר בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.

בכבוד רב

משה פדלון
ראש העירייה

