

ג' סיון, תשע"ז
28 מאי, 2017

לכבוד

מר יהודה בן עזרא

מנכ"ל העירייה

כאן

הנדון: תו תקן בינלאומי ISO 9001:2015

1. מצ"ב תעודות המאשרות תו תקן לאיכות, על ידי מכון התקנים הישראלי
(עברית + אנגלית).

בברכה,



רינה זאבי

ע. מנהל אגף, לשכת סמנכ"ל

עותק: מר משה פדלון – רה"ע (עותק מצולם של התעודות)

תעודת

וזאת לתעודה כי מערכת ניהול האיכות של

עיריית הרצליה

הנדיב 2, הרצליה, ישראל

נבחנה ונסקרה ע"י מכון התקנים הישראלי-אנף איכות והסמכה ונמצאה מתאימה לדרישות התקן:

ת"י 9001:2015

האישור תקף ל:

ניהול מערך שירותים עירוניים לתושבים, מתוך גישה שהתושב הוא לקוח. קידום יוזמות וחדשנות, התייעלות ושיפור מתמיד, בכל תחומי איכות השירותים לתושבים.

20/04/2017
18/04/2020

תאריך הוצאה:
האישור בתוקף עד:

86401
29/12/2002

מס' אישור:
אישור ראשוני:

תוקף התעודה כמוף לכך שהארמון יקשיך לנהוג בהתאם לדרישות המכון להתעדה.
מת"י אינו מקבל על עצמו אחריות כלפי צד כלשהו, למטע הלכות בעל תעודה זו, הכל בהתאם לאמור בהסכם ההתעדה.
התעודה היא רכוש מת"י-אנף איכות והסמכה. לברור תקפות - סרוק באמצעות סלפון חכם את הברקוד, או באמצעות האתר www.sii.org.il



אלי כהן-קבן
ראש אנף איכות והסמכה



כנחם שחר
המנהל הכללי



מכון התקנים הישראלי



MGMT. SYS.
RVA C 096





THE STANDARDS INSTITUTION OF ISRAEL

CERTIFICATE

This is to certify that the Quality Management System of

HERZLIYA MUNICIPALITY

2, Hanadiv St., Herzeliya, Israel

Has been audited and registered by SIQ-QCD as conforming to the requirements of :

ISO 9001:2015


This Certificate is Applicable to

Management of municipal services for residents, with responsiveness to the resident as a customer, promoting initiative and innovation, efficiency and continuous improvement in all areas of quality services.



Certificate No.: 86401 Certificate Issue Date: 20/04/2017
Initial Certification Date: 29/12/2002 Certification Expiry Date: 18/04/2020

SIQ-QCD assumes no liability to any party other than the client, and then only in accordance with the agreed upon Certification Agreement. This certificate's validity is subject to the organization maintaining their system in accordance with SIQ-QCD requirements for system certification. The continued validity may be verified via scanning the code with a smartphone, or via website www.siq.org.il. This certificate remains the property of SIQ-QCD.


Pinhas Shahar
Director General




Eli Cohen-Kagan
Director, Quality & Certification Division

The Standards Institution of Israel