



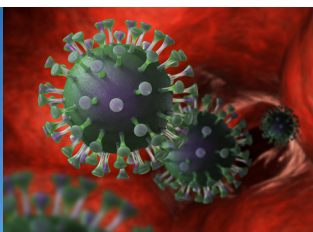
מיצוי זכויות בימי קורונה

תושבי הרצליה היקרים,
בימים לא פשוטים אלו, שירות יעוץ לאזרח הפועל תחת האגף לשירותים
חברתיים פועל במתכון חירום ללא קבלת קהל.
רכזנו עבורכם מידע רלוונטי לזמן זה.

**מענה טלפוני בלבד בטלפון 09-9541998
בימים א'-ה' בין השעות 09:00 - 12:00**

● **מענה קולי 24/7** בו ניתן להשאיר הודעות ואנו נחזור אליכם בהקדם.
רצוי להשאיר הודעות מפורטות ככל שניתן, כך שהמענה שתקבלו יהיה ענייני,
לאחר ברור המקרה.

● **מייל: shilherzliya@gmail.com**
ניתן לפנות בכל שעות היממה ואנו נשוב אליכם.



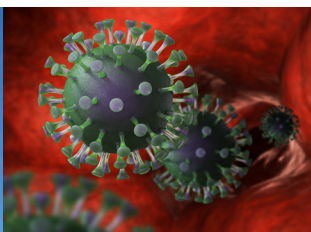


מידע חיוני:

- כל המידע על זכויות בהקשר של נגיף הקורונה - באתר כל זכות
- מידע באתר ביטוח לאומי בהקשר של נגיף קורונה - באתר ביטוח לאומי ובמוקד *6050
- מידע משרדי הממשלה - באתר המידע הממשלתי ובמוקד מענה ממשלתי מרכזי 1299
- מוקד משרד הבריאות - *5400
- חפ"ק לאומי - סיוע לאזרחים ותיקים להתמודד עם המאבק בקורונה - *8840

תרופות:

- חברי קופ"ח מכבי, מאוחדת וכללית יכולים לקבל משלוח תרופות עד הבית באמצעות הזמנה מאתר "סופר פארם". לאחר קבלת מרשם דיגיטלי מרופא. המשלוח מתבצע בתוך 24 שעות בעלות של 29.90 ₪.
- חברי קופ"ח לאומית יכולים לקבל שירות "תרופות עד הבית" המאפשר ללקוחותיה להזמין תרופות מרשם דרך האתר או האפליקציה, במחירי בית מרקחת לאומית, לקבל אותן עם שליח עד הבית בעלות 9 ₪ בלבד.
- קו חירום לקבלת תרופות עד הבית "חברים לרפואה": 054-7123930





דמי אבטלה לעובדים הנאלצים לצאת לחופשה ללא תשלום בשל צמצומים עקב נגיף קורונה:

- עובדים שהוצאו לחופשה ללא תשלום של 30 יום או יותר בשל צמצומים במקום עבודתם עקב התפשטות הקורונה, עשויים להיות זכאים לדמי אבטלה.
- עובדים אלה יוכלו לבצע רישום ראשוני ללשכת התעסוקה באופן מקוון (באינטרנט). לאחר ההרשמה, יש לעקוב אחר הנחיות שירות התעסוקה בנוגע להתייצבות פיזית במרכזי שירות התעסוקה.
- העובדים יהיו זכאים לדמי אבטלה בתנאי שיעמדו בשאר תנאי הזכאות ניתן להגיש תביעה מקוונת לדמי אבטלה באתר ביטוח לאומי.
- יש לצרף לתביעה: אישור המעסיק על תקופת העסקה ושכר (בל/1514) - המעסיק צריך לציין שהחל"ת כתוצאה מצמצומים בעקבות הקורונה, תאריך היציאה לחל"ת, ושתקופת החל"ת למשך 30 יום ומעלה.
- שימו לב, תבדקו עם המעסיק ותוודאו שהוא שידר טופס 100 עבור כל העובדים.
- **שמירה על רצף פנסיוני בזמן חל"ת** - על מנת לשמור על הזכויות הפנסיוניות שצבר העובד, גם אם הופסקה עבודתו והופסקו ההפרשות השוטפות לביטוח הפנסיוני, באפשרותו לעשות הסדר הפרשה באמצעות הסדר ריסק או באמצעות הפקדות עצמאיות לביטוח פנסיוני.





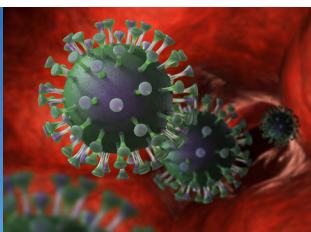
עובד עצמאי:

**זכאות לדמי אבטלה לעצמאיים ופריילנסרים שהכנסתם נפגעה
בעקבות נגיף קורונה במקרים מסוימים:**

מורי דרך שהכנסתם ירדה בעקבות התפשטות הקורונה והמשבר בענף התיירות, אמנים שמקום עבודתם הפסיק את הפעילות בעקבות הקורונה ומרצים, מדריכים ומורים העובדים כעצמאים ומקום עבודתם הפסיק את הפעילות בעקבות הקורונה.

משיכת כספים מהביטוח הפנסיוני לעובד עצמאי

- עובד עצמאי יכול בתנאים מסוימים למשוך כספים מתוך החיסכון הפנסיוני של עצמו, וזאת במצב של אבטלה (סגירת עסק או הפסקת מוחלטת של העיסוק במשלח היד).
- גובה המשיכה יכול להגיע עד ל-12,200 ש"ח
- לכל שנה שבה הפריש המעסיק כספים עבור הביטוח הפנסיוני של עצמו.
- במקרה כזה משיכת הכספים תהיה פטורה מתשלום מס.
- למידע נוסף ראו משיכת כספים מהביטוח הפנסיוני או מקופת גמל לעצמאים בתקופת אבטלה.

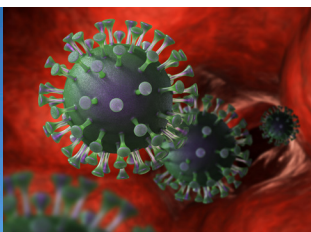




התנהלות כלכלית בתקופת משבר הקורונה:

אנו נמצאים כעת בתקופה של אי ודאות. אין דרך לדעת כמה זמן ימשך מצב זה ומה יהיו השלכותיו לטווח הרחוק. גם כאשר המשק עובר למצב של משק לשעת חירום על פי כל הנתונים יש מספיק מלאי של מוצרי יסוד ועל כן אין טעם לרכוש מוצרים ולאגור אותם לתקופה ארוכה.

- מומלץ לצמצם ביציאה מהבית ולכן כדאי להתנהל ברכישות דו שבועיות במידת האפשר.
- **חברות האשראי** יוצאות עכשיו בהרבה פרסומים להלוואות. אלו הלוואות מסוכנות עם ריבית גבוהה שאולי נותנות תחושה של הקלה לטווח הקצר אך בטווח הארוך הם עשויים לפגוע מאוד.
- רוב הבנקים בישראל מאפשרים **הקפאה בתשלומי המשכנתא לשלושה חודשים**,
- עבור משפחות שהכנסתם נפגעת זהו אמצעי קל ובטוח להפחתת ההחזר החודשי. בכל זאת מומלץ לבחון היטב האם הדבר כדאי עבור המשפחה שלכם מכיוון שבכל מקרה תידרשו לשלם את המשכנתא גם בעתיד.
- **תשלומים בהליכי חדלות פירעון** - קיים נוהל הכנס הרשמי והממונה על הליכי חדלות פירעון
- **חובות לחברת חשמל** - הוחלט להפסיק לאלתר ניתוקי חייבים ולספק ללקוחות עם מונה תשלום מראש, קודי חירום. קבלת קוד חירום במוקד 103.
- דחיית מועד הדיווח והתשלום של מע"מ - באתר רשות המסים.
- **בנק ישראל** - הקלות רגולטוריות ושירותים לציבור על רקע המצב.
- **רשימת רכב ורשימת נהיגה** - רשיון שפקע החל מיום 16.3.20 ואילך יהיה בתוקף עד 20.4.20.





מענים ומוקדי סיוע טלפוניים נוספים:

בריאות:

- מוקד קול הבריאות (משרד הבריאות) למידע על נגיף הקורונה ובידוד בית *5400

תמיכה נפשית אישית ומשפחתית:

- קו הסיוע של ער"ן והקואליציה הישראלית לטראומה לסובלים מחרדה

בעקבות משבר הקורונה 1201 שלוחה 6

- יחידה ומבחרת - קו ייעוץ להורים יחידיים 054-6793147 / 050-5928978

- "עלה בשבילכם" הקו החם למשפחות של ילדים ובוגרים עם מוגבלות 1-800-201-077

- אלו"ט למשפחות לילדים על הרצף האוטיסטי - 03-6709094

- עמותת פידל מפעילה קו פתוח ב-3 שפות, אמהרית, עברית וטיגרית 054-3331230

בימים א'-ה' בין השעות 12:00-19:00

- קו חם של מכון אדלר - מתן מענה לשאלות ודילמות חינוכיות בזמן התמודדות עם קורונה

להורים, משפחות, זוגות ובני הגיל השלישי. המענה בין השעות 9:00-21:00 - 09-9727940

- פרויקט Door 2 Dor רכישת ציוד רפואי ומזון לאוכלוסיה המבוגרת ולאוכלוסיה שבבידוד

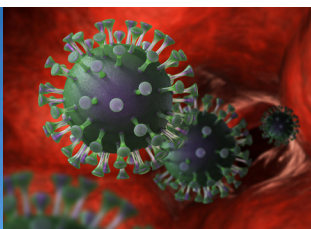
www.door2dor.co.il 052-5126644

- שרות רכישת מזון למבוגרים החוששים לצאת מהבית - חב"ד - 058-7709770

- השירות הפסיכולוגי - מענה טלפוני בימים א'-ה 09-9550625 09:00-15:00

- הגרעין התורני הרצליה - שינוע תרופות ועזרה במוצרי מזון בסיסיים לקשישים בודדים

ולמוגבלי תנועה בלבד - ניתן להשאיר הודעה - 052-3039014, 077-7133323.





הנגשת מידע ומיצוי זכויות:

- מוקד המידע של ההסתדרות בתחום זכויות העובדים - *2383
- קו החירום של "בעצמי" לשאלות בתחום התעסוקה - *2119
- מוקד הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים לעסקים של מעוף - *8794
- הקו החם של המועצה הישראלית לצרכנות - 1-700-727-888
- מוקד המוסד לביטוח לאומי בנושאים הקשורים לחוק סיעוד - *2637

**בריאות טובה לכולם,
צוות מתנדבי שי"ל**

