

# חדשים בעיר? ברוכים הבאים להרצלייה!

## תושבות ותושבים יקרים,

אנו מברכים אתכם על הצטרפותכם לעיר הרצלייה, ומאחלים מעבר וקליטה קלה, מהירה ונעימה. אנו בעיריית הרצלייה פועלים על מנת לספק עבורכם סביבת מגורים איכותית עם מיטב השירותים העירוניים, בכל תחומי החיים. לרשותכם, מידע שימושי שיסייע לכם להתאקלם בעיר בצורה טובה וחלקה. אנו עומדים לרשותכם כל העת, ונשמח לענות לשאלותיכם ולסייע בהשתלבותכם בעיר.

תוכלו ליצור עימנו קשר באמצעים הבאים: המוקד העירוני בטלפון 106, פניה אל פניות הציבור, זימון תור לקבלת קהל, עמוד שירות לתושב באתר ובדף הפייסבוק "עיריית הרצלייה"

שלכם,

משה פדלון, ראש עיריית הרצלייה

## ארנונה

### עוברים לגור בדירה חדשה בבעלותכם?

- לאחר קבלת תעודת גמר, החברה הקבלנית תעביר לעירייה את פרוטוקול מסירת המפתח לבעלי הדירות. בהתאם למועד פרוטוקול המסירה, העירייה תשלח לבעלי הדירות שובר לתשלום ארנונה. ממועד פרוטוקול המסירה שנמסר לעירייה, האחראיות על תשלום הארנונה חלה על המחזיק בנכס הרשום בשובר הארנונה.

### עוברים לגור בדירה חדשה בשכירות?

- לאחר קבלת תעודת גמר, החברה הקבלנית תעביר לעירייה את פרוטוקול מסירת המפתח לבעלי הדירות. בהתאם למועד פרוטוקול המסירה, העירייה תשלח לבעלי הדירות שובר לתשלום ארנונה.
- על בעל הדירה לפנות לאגף הכנסות העירייה (ארנונה) ולהודיע בכתב על השכרת הנכס. ניתן לפנות באמצעות טופס דיגיטלי או לקבוע תור לקבלת קהל.
- יש לצרף להודעה הכתובה חוזה שכירות (לתקופה שלא תפחת משנה) ולוודא כי מופיעים בו: פרטי המשכיר והשוכר לרבות תעודות זהות וכן תקופת השכירות.
- עם סיום תקופת השכירות, על השוכר להודיע בכתב לאגף הכנסות העירייה (ארנונה) כי פינה את הנכס. ממועד זה לא יחויב יותר בארנונה בגין נכס זה.

### שימולב

- אם אין ברשותכם מספר נכס, הנכם מוזמנים ליצור קשר עם המוקד הטלפוני של אגף הכנסות העירייה טל': 09-9591601, ימים א'-ה', בין השעות: 8:00-16:00.
- מועד החלפת שם המשלם יחול עם קבלת ההודעה הכתובה בעירייה. לא ניתן להחליף את שם המשלם ביחס לתקופה הקודמת למועד קבלת ההודעה הכתובה בעירייה.

### באתר אגף הכנסות העירייה תוכלו לקבל פרטים נוספים אודות

- אפשרויות תשלום הארנונה
- הנחות (כולל הנחה לנכס ריק)
- השגה על חיוב ארנונה ועוד.

### יצירת קשר עם אגף הכנסות העירייה (ארנונה)

- פתיחת פניה באמצעות טופס דיגיטלי.
- מוקד טלפוני של אגף הכנסות העירייה - 09-9591601, ימים א-ה בשעות 8:00 - 16:00.
- קבלת קהל - ניתן להגיע למשרדי אגף הכנסות העירייה בקביעת תור מראש בלבד.



## תו חניה 'אני מהרצלייה'

- תושבים חדשים ובעלי רכב? הנכם זכאים לקבל מדבקת 'אני מהרצלייה' לרכב. המדבקה מקנה חנייה בחינם בכחול-לבן ברוב אזורי העיר וכן הנחות בחניונים השייכים לעירייה.
- הנחיות מלאות כיצד להנפיק את המדבקה ניתן למצוא באתר.
- מענה טלפוני: 09-9509223, יום א' 9:00 - 12:00, ימים ג-ה 13:00 - 15:00.
- כדי לקבל מדבקת 'אני מהרצלייה', בעל הרכב צריך להיות תושב העיר שכתובתו מעודכנת בתעודת הזהות.
- החניה בחינם בכחול לבן היא ברוב חלקי העיר, למעט מקטעים בהם יש מגבלת חניה של שעתיים ברחובות בן-גוריון, סוקולוב ובאזור התעסוקה (המקטעים משולטים בהתאם). מידע מפורט באתר.

## חינוך

ברוכים הבאים למערכת החינוך שלנו, שהיא מהטובות ומהמובילות בארץ. אנו ממליצים לכם להסדיר את הרישום למערכת החינוך מבעוד מועד. כל ההנחיות לרישום ילדיכם מופיעות באתר העירייה בפורטל החינוך.

### עיקרי ההנחיות לרישום

- כדי לרשום את ילדיכם לגן הילדים או לבית הספר יש לשלוח את המסמכים הבאים לאגף החינוך:
- תמצית רישום מרשם אוכלוסין (ממשרד הפנים) על שם התלמיד/ה.
- תעודות זהות וספחים של שני ההורים (דרכונים לעולים חדשים).
- מסמך רשמי המצביע על הכתובת החדשה כגון חוזה רכישה/ חוזה שכירות.
- אישור על תשלום ארנונה (שובר על שמכם). בהיעדר שובר לתשלום ארנונה יש להציג טופס 'תצהיר בהעדר ארנונה' חתום על-ידי עורך-דין.
- טופס ביטול רישום (אישור גריעה) ממחלקת החינוך מטעם הרשות המקומית אותה עזבתם.
- ציון סוג בית הספר וסוג הכיתה המבוקשים (רגיל, ממ"ד, חינוך מיוחד).
- רישום לחינוך המיוחד ניתן לבצע רק בהצגת החלטה של ועדת איפיון וזכאות.

### רישום לגני ילדים:

- יש לשלוח את המסמכים לדוא"ל [ganim@herzliya.muni.il](mailto:ganim@herzliya.muni.il)
- מספר הטלפון במדור רישום: 09-9705125/6

### רישום לבית ספר יסודי ועל-יסודי:

- יש לשלוח את המסמכים לדוא"ל [school@herzliya.muni.il](mailto:school@herzliya.muni.il)
- מספר הטלפון במדור רישום: 09-9705217

### רישום לחינוך המיוחד

- יש לשלוח את המסמכים לדוא"ל - [ronitza@herzliya.muni.il](mailto:ronitza@herzliya.muni.il)
- מספר הטלפון לקבלת פרטים: 09-8980942



## המחלקה הווטרינרית

### יש לכם כלב? בואו תעדכנו אותנו!

- עליכם לעדכן את כתובתכם ואת פרטי הכלב במחלקה הווטרינרית. הפרטים ישמשו את המחלקה לצורך שליחת תזכורות למתן חיסונים ולזיהוי במידת הצורך. ניתן לפנות בטלפון 09-9566056 או בדוא"ל [ShirW@herzliya.muni.il](mailto:ShirW@herzliya.muni.il).
- זכרו לשמור על המרחב הציבורי המשותף ואספו את הצרכים של הכלב שלכם, לטובת כל המשתמשים בגינות הציבוריות ובמדרכות העיר.
- נתקלתם בבעל חיים חסר בית או זקוק לעזרה - פנו למוקד העירוני והמחלקה הווטרינרית תשמח לסייע.
- מוזמנים לשוחח עם המחלקה הווטרינרית ולקבל מידע אודות ימי אימוץ בכלביה ובקשות לעיקור וסידוס חתולי רחוב.
- ברחבי העיר גינות כלבים לדווחתכם. ניתן למצוא באתר האינטרנט העירוני את מיקומי הגינות השונות.

## ניקיון העיר והשכונה

- העיר הרצלייה זוכה בקביעות בחמישה כוכבי יופי. עזרו לנו לשמור על העיר נקייה ומטופחת למען איכות החיים של כולנו.
- עוברים דירה? נשאר עם הקרטונים? צריכים לפנות פסולת רבה? באתר האינטרנט העירוני תוכלו למצוא מידע אודות ימי הוצאת הפסולת המותרים. בשאלות נוספות ניתן לפנות אל מוקד אגף שאיפה (שיפור, איכות, ופיתוח העיר), בטלפון: 09-7743203 ימים א-ה 8:00 - 14:00.
- לכל אזור בעיר ישנו מנהל רובע מטעם אגף שאיפה. באתר תוכלו למצוא את שמות מנהלי הרובעים ולפנות אליהם ישירות במידת הצורך.
- לשירותכם פועל סניף של האגודה לתרבות הדיור המעניק לנציגויות הבתים המשותפים החברים סיוע משפטי ומקצועי. מוזמנים לפנות לקבלת פרטים בטל': 09-9547917.

## בואו להיות חלק מקהילה

הרצלייה היא עיר של קהילות. הירשמו כאן ואנחנו נחזור אליכם עם כל המידע על הקהילות התוססות והמגוונות שלנו, המשמשות בית לכל הגילאים ובכל תחומי העניין.

