



סיכום תרגיל רשותי 30.12.2021 ישיבת וועדת מל"ח מספר 2 שנת 2022

בתאריך 11.11.2021 בוצע אימון יום א ברשות

בתאריך 30.12.2021 (היום) מבוצע תרגיל יום ב ברשות

מטרת האימון : שיפור כשירות ומוכנות עיריית הרצליה למצב חירום במתאר מלחמה דו זירתית, והטמעת נהלי חירום .

### נושאים מרכזיים לתרגול :

1. עבודת המטה הרשותית בחירום
2. עבודת השולחן המרכזי ואופן ניהול הערכת המצב
3. תרגול מנהלי המכלולים בנהלי העבודה
4. תרגול עבודה על תוכנת השוע"ל
5. רציפות תפקודית

האימון הוגדר כאימון חשוב, הואיל והרצליה הינה עוגן בגזרה הצפונית עם יחידת חילוץ מעולה.

מפתח להצלחת התרגיל היא להתאמן ולהעמיק ולאטגר בחשיבה לגבי סידרת המענים הנדרשים נפילת טיל ברחוב כצנלסון - נווה עמל ראש העירייה : בוקר טוב, פורסם והועבר אליכם מסמך ובו " סיפור\_המעשה ". אנחנו בזמן יקר ויש לנו כמה שעות בודדות להתכונן ולהתמודד עם חסמים במידה וקיימים . אנחנו בפתח של 2 מלחמות . האחת קונבנציונאלי והאחת היא מגפת הקורונה . חוזר ומדגיש :

1. כי במידה ונופל טיל על בהרצליה , מי שמגיע למקום אלה הם כוחות ההצלה השונים
2. התפקידים של החפ"ק זה להביא נתונים מהשטח. והיה ומדובר באירוע מורכב, ייכנס דרג ב לשטח וייסע בנדרש.
3. חינוך -אני מנחה כי החל ממחר בבוקר אין הסעות לילדי החינוך המיוחד.
4. במידה ויש מתקפת טילים על העיר, יש להפסיק במידית את הלימודים לפזר את הילדים באופן בטיחותי ולפי הנוהל( איסוף על ידי ההורים) .
5. אגף ת.ב.ל ואגף הביטחון - יש לטפל בפערי המיגון בכל ששת המקלטים . ביצוע מידי.
6. יש להיערך לאספקת 500 שמיכות, 30 תנורים.
7. יש להיערך לפתיחת שלוש שמרטפיות לילדי העובדים .

תב"ל - תחזוקה, בטיחות ולוגיסטיקה



8. יש לרכוש עוד 10000 בקבוקי מים בנוסף לקיימים במחסנים (5000 קטנים).
9. אגף הרווחה יחד עם עוזר ראש העירייה מר ששון מועלם - ייערכו להכנת סלי מזון, כ - 300 סלים .
10. תרופות - דרישות שעולות מהמוקד העירוני לחלוקת תרופות לבתים, ירוכזו על ידי עדי חמו ראש מכלול בריאות והביצוע יהיה על ידי המתנדבים.
11. יש להיות בקשר עם החברה לתיירות ולקבל תמונת מצב על דרג השגרירים והתיירים במערב העיר ולמפות מצוקות וקשיים פרטניים .
12. מכלול הנדסה יחד עם אגף ת.ב.ל - יש להגיש רשימה מסודרת של הטרקטורים, נהגים ומשאיות של רכבים עירוניים ורכבים מרותקים . להגשה לשולחן המרכזי עד מחר בשעה 9.00
13. מכלול המנהל הכללי - יגיש רשימה של עובדי עירייה שהתייצבו לעבודה במשרדים . נבקש לדעת חסרים בכל אגף ואגף .
14. מכלול המנהל הכללי - להיות ערוכים על שקיות אשפה אחת לכל בית אב ובמקביל לרכוש עוד 200000 שקיות אשפה נוספות להמשך הלחימה.
15. מכלול בריאות - הנחייה. יש להפנות נפגעים קלים למרפאות הקהילה ולשחרר את בתי החולים לקליטת חולים קשים יותר . מוקד עירוני - יש לדברר את הנושא בתקשורת.

#### מנכ"ל העירייה :

1. מכלול מידע לציבור ודוברות - כמו שאמר ראש העירייה יש לייצר הודעות הרגעה ומידע מורחב ככל הנדרש לאוכלוסייה.
2. יש להסביר שוב ושוב על מדיניות הכי מוגן שיש .
3. סופרים ומזון - יש לוודא כי הסופרים עובדים ויש בהם מיגון כנדרש לעובדים וללקוחות
4. בתי מלון - יש לפנות לבית מלון השרון, ולבקש רשותו לאכלוס 30 משפחות שיפונו בעקבות הטיל שנפל בנווה עמל. בכל מקרה לא לפתוח מרכזי קליטה עדיין, לא לספק אוהלים .
5. יש להציב שמירה למניעת בזיזה של הבתים שנפגעו בכצנלסון
6. מכלול מידע לציבור דוברות - אבקש לראות במידי נוסח הודעה בנושא הפסקת לימודים.
7. עם ההחלטה על פתיחת מרכז קליטה בתיכון חדש, אבקש להוציא לשם גנרטור.
8. פער צופרים - יש להוציא הודעה נוספת וברורה על פערי הצופרים ברשות .
9. בשל משבר מים בעיקר אספקת מים בבתיים רבי קומות החל מהקומה הרביעית ומעלה, אבקש לרכוש 200,000 בקבוקי מים ליטר וחצי להמשך המערכה.



## נפילת טיל - רחוב מדינת היהודים 70

### מנכ"ל :

1. יש להפעיל דחוף את יחידת החילוץ
2. יש לשלוח נציג לבית החולים מאיר( עובד סוציאלי, ועובד מכלול הבריאות)
3. יש לפתוח מרכז משפחות במערב העיר
4. יש לפנות למועצה אזורית כפר שמריהו ולראות איך ניתן להסתייע בהם מבחינה לוגיסטית.
5. יש לספק עוקבי מים מתאגיד מי הרצליה ולהציג בשולחן המרכזי את המיקומים.
6. יש לשכור עוד מחסומים
7. יש לפנות אל התושבים , ולבקש כי ימנעו מנסיעה על הצירים בתוך העיר , אלא אם כן מדובר במקרה חירום בלבד.
8. יש למפות את הכוחות שאינם נחוצים בשלב זה ברחוב כצנלסון ולהסית אותם למדינת היהודים.

נפילת טיל בלוי אשכול 30 :

### מנכ"ל :

1. יש למנות מפקד שלישי לניהול זירת האירוע מטעם הרשות .
2. נא לפתוח מתקן קליטה במערב העיר.
3. על מנת למנוע ביזה בעסקים במערב העיר יש לשכור שירותי חברת שמירה .
4. על מנת לפתוח את הצירים צריך לצמיד כלי צמא לכל אחד מהכוחות הפועלים
5. קבוצת תכנון - אבקש לקבל מסמך עם כל ההתייחסות בנושא האתרים שדורשים שיקום : דרכי ביצוע ולוץ החל ממחר בבוקר למשך השבוע הקרוב.

הפסקת חשמל :

### מנכ"ל :

1. לגייס את המתנדבים על מנת להחליף את עובדי העירייה במקומות בהם הם פחות נדרשים.
2. מזון ושתייה - יש לרכוש לכלל הכוחות מנות מזון או כריכים .
3. יש לבצע סיורים משולבים במקלטים יחד עם השיטור העירוני, אחזקה , רווחה.
4. להוציא הודעות לתושבים לגבי אלו דברים מותר וצריך להביא למתקן הקליטה.
5. להיערך ללמידה מרחוק.
6. יש לרכוש סולר לגנרטורים שלנו.

תב"ל - תחזוקה, בטיחות ולוגיסטיקה



7. פגיעה מורלית - על מכלול מידע לציבור ודוברות לבצע קמפיין ולשחרר הודעות להעלאת המורל.

ראש העירייה :

התחלנו את המערכה בזמן יקר, והנה החלה המלחמה וקרב מונה כתוצאה מזה נזק לרכוש, חרדות תושבים, כוח אדם חלקי, חסר בציוד לוגיסטי ופנייה אל מיקור חוץ ורכישות מספקים להשלמתו, חוסר התייצבות כוח אדם אצל קבלי הניקיון ועוד.

כל ההחלטות התקבלו סביב השולחן המרכזי ויבוצעו פה. אני מצפה מהעובדים :

- יצירתיות ואלתור
- קבלת החלטות אמיצה

הגעתי כעת מסיור באתר כצנלסון והתרשמתי מאוד מעבודת החפק ויחידת החילוץ. אני עתיד לפתח את היחידה עם הציוד הכי מודרני שיש.

1. יש לפתח את מערך המתנדבים - צריך מתנדבים רבים טובים ואיכותיים

2. אני מבקש כי אגף המחשוב יעמול על שכלול מערכות הטכנולוגיה במרכז ההפעלה על הקשר בין המכלולים ובתוכם ועל הקשר עם מרכז ההפעלה בחוץ.

סיכום התרגיל :

ראש המכללה לאיתנות - ישר כוח על תרגיל טוב וביצוע טוב. יש לקחת בחשבון כי הרצליה זוכה ל"אהדה" - מהחמאס ומחזבאללה.

נקודה בה נדרש שיפור היא : הערכת מצב. היא צריכה להיות לפי הנקודות הבאות ובקצרה רבה.

1. מי מהאוכלוסיות נפגעו ומה צריך לסייע.
2. יש אנשים שבלי חשמל הטלפון שלהם מושבת והמידע שאנחנו כרשות מנסים להביא לפתחם, לא באמת זמין להם.
3. רציפות תפקודית - בדגש על מידע והזרמת המידע כל הזמן באופן נהיר ומסודר.
4. הערכת המצב צריכה לדבר על 72 שעות הבאות בדגש על פתירת משברים מקומיים, ושיקום המפגעים.
5. מנהלי המכלולים - יש לקבל הנחיות אמיצות.
6. משבר החשמל בעיר זה אירוע ענק ולכן צריך לרדת לפרטים בצורה מאוד ספציפית.

התייחסות ראש העירייה למשבר החשמל :

אצלנו במחסנים יש מחוללי חמצן ותגברנו גם פנים ואמצעי תאורה אחרים .

ראש המינהלת

1. מכלול אוכלוסייה עבד טוב.
2. תוכנת שועל עבדה טוב
3. הזום לא עבד טוב והקשה על התקשורת בין המכלולים
4. ישנו שיתוף פעולה טוב בין המכלולים
5. ישנו שיתוף פעולה טוב בין המכלולים לבין השטח.

ראש מכלול חינוך - ד"ר יעקב נחום

1. קשיים בהתקשרות אל מול המכלולים האחרים בזום .
2. יש לתרגל השועל שובת

חונך מכלול חינוך - אהרון כהן

1. יש לתרגל עבודה על תוכנת השועל.
2. היה מבול של טלפונית מהורים מודאגים , יש לתגבר את המענה הטלפוני במכלול באנשים נוספים .

ראש מכלול הנדסה - מירן תמם

1. דבר חיובי מאוד היה העבודה על תוכנת השועל משימות נכנסו בקצב מהיר מאוד , ויכולנו לסגור מעגלים .
2. היה קושי בתקשורת עם יתר המכלולים
3. כל ראש תא במכלול צריך שם משתמש

חונך מכלול הנדסה - יוסי גפני

1. צוות טוב ומיומן.
2. אני מבקש כי במכלול תהיה רשימה של כל מצאי הגנרטורים מכל רחבי העיר.
3. יש לפעול להכנת רשימת בעלי מקצוע רציניים בתחום מקרב תושבי העיר שיכולים לסייע בשעת חירום ולפי הצורך .

ראש מכלול המינהל הכללי - רוני גאון.

1. תרגיל טוב וחשוב מאוד

תב"ל - תחזוקה, במיחות ולוגיסטיקה



2. תרגלנו היטב את תוכנת השועל
3. התרחיש של רעידת אדמה תרגל את תא רישוי עסקים ואת הוטרנר העירוני, גורמים שבדרך כלל לא מתורגלים.
4. לטעמי יש להכין סדר פעולות מה קורה במקרה של נפילת חשמל רב מערכתית בכל העיר או בחלקים גדולים ממנה.

חונכת מכלול המינהל הכללי - רחל לוי

המכלול עבד מעולה. אוירה טובה ומקצועיות. יישר כח.

ראש מכלול תאגיד מי הרצליה - שאולי אביב

1. מרכז ההפעלה החדש מקום נח לעבודה, יותר שקט.
2. התרחישים שנתנו (הפסקת חשמל, משבר מים) תרגלו טוב את המכלול.

חונך מכלול תאגיד מי הרצליה - אריאל חגיבי.

התאגיד מתורגל היטב, המענה שניתן היה ברמה טובה מאוד.

ראש מכלול לוגיסטיקה - ליאור קורנפלד

1. נדרשנו למשימות רבות.
2. לא תמיד היו לנו אמצעים לספק
3. החברים ב"חצר האחורית" - עבדו יפה

חונך מכלול לוגיסטיקה - ראובן מליחי

ליאור קורנפלד אביעד בריגה עבדו יפה מאוד. רוח צוות טובה, ועבודה מקצועית ותגובה מהירה ומענה למשימות שניתנו להם מהשולחן המרכזי.

ראש מכלול מידע לציבור ודוברות - דורית בסמן

1. היו קשיים של תקשורת עם יתר המכלולים
2. מבקשת לאחד את כל יושבי המכלול, מוקד עירוני עם יתר המטות
3. תרגיל טוב מבחינתנו

חונכת מכלול מידע לציבור ודוברות - תמר רחמים

1. צוות מגובש ביותר
2. ממליצה לאחד את כל יושבי הצוות בחדר אחד
3. יכולת ביטוח גבוהה מאוד
4. מכלול מאורגן היטב מבחינת העזרים והנהלים



### מכלול בריאות - עדי חמו

1. יש לנו פער וזה הערכות מול קופות החולים בזמן של משבר הפסקת חשמל רוחבים בכל העיר.

### ראש מכלול מבצעים - עודד כץ

1. צריך לתרגל שוב את התרחיש של הפסקת חשמל ממושכת בעיר .
2. צריך לתרגל את המכלול בלוחמה בכמה זירות במקביל
3. יש לבנות סדף לפינוי צירים
4. לדעתי יש לרכוש אופניים חשמליים , קטנועים ועוד כלים קלים על מנת לקבל תמונה מהירה מהשטח מאת הפקחים והמתנדבים ברשות.

### חונך מכלול מבצעים - שלמה בומסטר

מעריך מאוד את הצוות שתוך חודש ימים (מתרגיל יום א) , התמקצע שיפר את היכולות המקצועיות, עובד יפה מאוד על תוכנת השועל והניסיון המבצעי של בעלי התפקידים במכלול בא לידי ביטוי.

### יקל"ר - אבי קלר

השקענו הרבה חשיבה בלקדם את השיח בין המכלולים . אני מרוצה מהתוצאה.  
תוכנת שועל עבדה טוב מאוד.

### חונך היקל"ר - ניר שריג

1. מכלול מגובש מאוד
2. מוטיבציה גבוהה

### המנהליח - שמואל עקרב

ישנם מספר אתגרים :

1. יש לעדכן את תרחיש הייחוס . לא עודכן מזה 5 שנים .
2. יש לתרגל מספר זירות במקביל
3. בכוונתי לבצע אחת לחודש תרגיל שמתחזק את הידע הקיים בשועל
4. גאה בשיתוף הפעולה בין כל המכלולים במרכז ההפעלה ובשטח.



### ראש צוות תוכנת שועל - עובדיה

1. הפעלה יפה של המערכת
2. צריך לבצע ממשק בין המערכת לבין erm
3. יש להמשיך ולתרגל את השועל .

### סגן מפקד הנפה

ישנם נושאים בהם השתפרתם :

1. תרגול תוכנת השועל
2. קבוצת תכנון טובה
3. מכלול מבצעים מקצועי

נקודות לשימור :

1. צריכה להיות העמקה בנגזרות האירועים בדגש על התנהגות אוכלוסייה.
2. יש לטפל בקבוצת התכנון על מחשבה מעמיקה של החזרת האזור הנפגע לכשירות מהר כלל הניתן.
3. יש לחזק את תיאום הציפיות אל מול האוכלוסייה - באמצעות דברור ישיר ופשוט וברור.

ראש המינהלת :

נקודות לשימור :

1. מעורבותם של מנהל העירייה וראש העירייה מצוינת
2. יש יישום לקחים מתרגיל יום א שהיה לפני חודש - זה מראה כי עיריית הרצליה הינה ארגון לומד רציני ומפיק לקחים .
3. יש לשמר תהליכי עבודת המטה הן בשולחן המרכזי והן במכלולים עצמם .
4. הפעלת יחידת החילוץ - מצוינת ויש לקחת את זה צעד אחד קדימה בנושא העזרים הכי מתקדמים שיש לרכוש ואת ההדרכות הכי מקיפות שיש למתנדבים ביחידת החילוץ.

נקודות לשיפור :

1. שיח בין המכלולים לוקה בחסר
2. יש לתעדף זירות - יש לגבש קריטריונים במסמך מסודר.
3. לשמר את הכשירות על השועל ולבצע תרגילים חודשיים עם כל המכלולים על מנת לשמור על הכשירות.





מזכ"ר הבריאות



מפקד הנפה :

1. אימון טוב.
2. ביצעתם תרגולות טובות גם בשטח וגם במרכז ההפעלה.
3. יש לתכנן תרגיל נוסף לשנה הבאה

מנכ"ל העירייה :

אימון אינטנסיבי בתוך ומחוץ למרכז ההפעלה .

המטרות שהצבנו לנו הושגו :

1. אימון הקמה לצוות תכנון
2. אימון הקמה למצבעים
3. הטעמת שועל

נקודות לשימור :

1. מבצעים - מקצועניים, ועובדים יפה מאוד. שינוי רציני מאז תרגיל יום א .
2. קבוצת תכנון - עבודה מצוינת
3. מערכת שועל - אכן מערכת מאתגרת, אבל ההחלטה להכניס את המערכת הזו כמערכת מובילה ומתכללת את כלל האירועים בשעת חירום , היא החלטה טובה לטעמי.

לקחים מהתרגיל :

1. יש לבצע מיפוי של מחוללי החשמל בעיר
2. יש לבצע מיפוי מתנדבים בדגש על מהנדסים
3. חיתוכי המצב היו טובים

אבקש להדגיש כי לא ייקרה כי מנהל ייעדר מהתרגיל הבאים או ילך במהלכו

במידה ויש כמה זירות צריך שיהיו מספר חפק"ים .

חלוקת העיר לרובעים - התרגיל הוכיח שזה נדרש מאוד ואנחנו במהלך תהליך מקיף בנושא יחד עם אוניברסיטת רייכמן בנושא.

**מבקש להודות לצוות החירום העירוני שעמלו על התרגיל זה מספר חודשים שמואל עקרב, אפרת נאיר, גיא מרגליות , יניב שבח.**

סופ"ש נעים לכולנו, שבת שלום ושנה אזרחית מוצלחת

**רשמה: אפרת נאור**

תב"ל - תחקה, בטיחות ולוגיסטיקה