

תעודה

וזאת לתעודה כי מערכת ניהול האיכות של

עיריית הרצליה

שד' בן גוריון 22, הרצליה, ישראל

נבחנה ונסקרה ע"י מכון התקנים הישראלי-אגף איכות והסמכה ונמצאה מתאימה לדרישות התקן:

ת"י ISO 9001:2015

האישור תקף ל:

ניהול מערך שירותים עירוניים לתושבים, מתוך גישה שהתושב הוא לקוח. קידום יוזמות וחדשנות, התייעלות ושיפור מתמיד, בכל תחומי איכות השרותים לתושבים.

86401

מס' אישור:

29/12/2002

07/09/2023

07/09/2026

אישור ראשוני:

בתוקף מתאריך:

בתוקף עד:

תוקף התעודה כפוף לכך שהארגון ימשיך לנהוג בהתאם לדרישות המכון להתעדה.

מת"י אינו מקבל על עצמו אחריות כלפי צד כלשהו, למעט הלקוח בעל תעודה זו, הכל בהתאם לאמור בהסכם ההתעדה.

התעודה היא רכוש מת"י-אגף איכות והסמכה. לברור תקפות - סרוק באמצעות טלפון חכם את הברקוד, או באמצעות האתר www.sii.org.il

אביטל ויינברג
ראש אגף איכות והסמכה



500264007 פ.נ.

ד"ר גלעד גולוב
מנכ"ל

הולכים על בטוח מכון התקנים

עמוד 1 מתוך 1



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי
רחוב חיים לבנון 42,
תל-אביב 6997701



The standards Institution of Israel
42 Chaim Levanon St,
Tel-Aviv 6997701



CERTIFICATE

THE STANDARDS INSTITUTION OF ISRAEL

has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

HERZLIYA MUNICIPALITY

2, Hanadiv St., Herzeliya, Israel

Has implemented and maintains a Quality Management System

For the following scope:

Management of municipal services for residents, with responsiveness to the resident as a customer, promoting initiative and innovation, efficiency and continuous improvement in all areas of quality services.

which fulfils the requirement of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on:	07/09/2023
First issued on:	29/12/2002
Expires on:	07/09/2026

Registration Number: IL - 86401




Alex Stoichitoiu
President of IQNET


Avital Weinberg
Director, Quality & Certification Division



This attestation is directly linked to the IQNET Members original certificate and shall not be used as a stand-alone document

IQNET Members*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia ICS Bosnia and Herzegovina Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica IRAM Argentina JQA Japan KFK Korea LSQA Uruguay MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE-SIGE Mexico PCBC Poland Quality Austria Austria SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com