

"כסף בחוג" - שאלות נפוצות

נרשמתי כבר לחוג לפני שפרסמתם את ההנחה. מה עושים כדי לקבל אותה בכל זאת?

צריך להשלים את בדיקת הזכאות והרישום באתר העירייה ולקבל את האישור ומספר רישום. האישור יועבר למפעיל החוג הנבחר וההנחה תעודכן.

אנחנו ממשיכים בחוג משנה שעברה. האם צריך להירשם שוב?

בכל מקרה צריך להירשם לחוג באופן מסודר. כדי לקבל את ההנחה צריך להשלים את בדיקת הזכאות והרישום באתר העירייה ולקבל את האישור ומספר רישום. האישור יועבר למפעיל החוג הנבחר וההנחה תעודכן.

האם ניתן לקבל הנחה על מורה פרטי או חוג פרטי?

ניתן לקבל הנחה רק בחוגים של המפעילים העירוניים הבאים - בני הרצליה, מרכזים קהילתיים, מרכז דידה, מוז"ה ומרכז המוסיקה. זו בדיוק ההזדמנות לנסות חוגים חדשים ולהרחיב את האופקים והמיומנויות.

האם אפשר לקבל הנחה על יותר מחוג אחד?

ההנחה תינתן לחוג אחד בלבד ועד לגובה של 180 ש"ח לחודש (ללא החודש הראשון). אין אפשרות לקבל את ההנחה ליותר מחוג אחד.

טעיתי בבחירת המפעיל. מה עושים?

לצערנו לא ניתן להעביר את ההנחה שנבחרה למפעיל אחר לאחר הרישום. כן ניתן לבחור חוג אחר של אותו המפעיל. לכן יש לבדוק היטב לפני הרישום ולהיות בטוחים לגבי המפעיל המבוקש.

מה קורה אם לאחר חודשיים אני רוצה לבטל את ההשתתפות בחוג?

ניתן לעבור בין חוגים של אותו מפעיל עירוני, על-פי המדיניות של אותו המפעיל. לא ניתן לקבל זיכוי או את סכום ההנחה בדרך אחרת.

תוך כמה זמן מתקבל האישור להשתתפות בחוג וכיצד אדע מתי להירשם?

אישור הזכאות להנחה יישלח לדוא"ל שעדכנתם בזמן הרישום. לאחר קבלת אישור הזכאות להנחה צריך יש להשלים את הרישום ישירות מול המפעיל המבוקש. יש לחכות 2 ימי עבודה בין קבלת אישור הזכאות לבין הרישום לחוג.

מה קורה אם נרשמנו באמצע חודש ולא בתחילת חודש?

החיוב נעשה לפי מדיניות המפעיל. לדוגמא - בבני הרצליה אם נרשמם עד ל- 15 בחודש, התשלום יהיה עבור חודש מלא. אם נרשמם לאחר ה- 15 לחודש, התשלום יהיה עבור חצי חודש. יש לבדוק את המדיניות בכל אחד מהמפעילים השונים.

לפי המערכת אין זכאות להנחה. מה עושים?

ההנחה היא לתלמידי כיתות ב' ו-ג' בלבד. אם מדובר בתלמידי כיתות אלה ולא נמצאה זכאות, מומלץ לרענן מסך ולנסות שוב. אם גם לאחר הריענון המערכת לא איתרה זכאות להנחה אנא פנו אלינו [בטופס הבא >](#)

האם ניתן להחליף בין שני ילדים באותה משפחה?

הזכאות להנחה היא אישית לפי שם הילד ומס' ת"ז. לא ניתן לרשום ילד אחר במקום הילד הזכאי להנחה.

אמרו לנו שאין מקום בחוג שרצינו. האם תיפתח קבוצה נוספת?

הרישום לחוגים הוא על-בסיס מקום פנוי ומבוצע ישירות מול המפעילים העירוניים. ממליצים לבדוק מראש האם יש מקום בחוג בו אתם מעוניינים.

החוג שאנחנו רוצים מתקיים פעמיים בשבוע ועולה 270 ש"ח. האם נקבל הנחה?

אפשר להירשם לחוג המתקיים פעמיים בשבוע, אבל גובה ההנחה לא יעלה על 180 ש"ח (למעט החודש הראשון שהוא בתשלום מלא).

אנחנו רשומים כבר לחוג, מדוע נידרש להירשם גם באתר העירוני?

הרישום באתר העירוני הוא לקבלת ההנחה, ואינו קשור לרישום לחוג אצל המפעיל.

