



10/05/2026
389823

תאריך:
מספרנו:



אם נרצה.
הרצליה
אגף משאבי אנוש



מכרז פנים/חוץ מס' 97/2026

בהתאם לסעיף 3 לתקנות העירויות (מכרזים לקבלת עובדים), תש"ם – 1979,
מכריזה בזאת עיריית הרצליה על משרה פנויה כדלקמן:

דרושה: מרכזת מוקד מיצוי זכויות (מוקד שייכות)

האגף לשירותים חברתיים – המחלקה לאזרחים ותיקים
כפיפות: מנהלת המחלקה לאזרחים ותיקים
היקף המשרה: 75%
מתח דרגות: 7-9 בדרוג מינהלי או בדרוג מקביל

תיאור התפקיד:

- יצירת קשר טלפוני עם לקוחות אזרחים וותיקים, בדגש על עירייתם ו/או חסרי עורף משפחתי לצורך מיצוי זכויות וחיבורם לקהילה
- קבלת קהל למתן מענה לפונים פיזית למחלקה
- הנגשת סיוע קונקרטי מהמחלקה
- איתור לקוחות אזרחים וותיקים מקרב הקהילה הנזקקים לסיוע המחלקה באמצעות קשר עם נותני שירותים נוספים והפנייתם לאינטייק אצל עו"ס
- הפנייה וליווי למסגרות חברתיות בשכונה ולמיצוי זכויות במשרדים השונים
- הפעלת פרויקט קהילתי

דרישות התפקיד:

תנאי סף:

- תעודת בגרות מלאה לפחות

כישורים ודרישות נוספות:

- תואר אקדמי – יתרון
- ניסיון בתחומי העיסוק הרלוונטי - יתרון
- שליטה בסביבה ממוחשבת ובתוכנת ה-office
- יחסי אנוש טובים, יכולת עבודה בצוות
- תודעת שירות גבוהה, יכולת עבודה מול קהל מגוון
- יכולת יצירת שיתופי פעולה
- זמינות גבוהה ונגישה ללקוחות ולצוות המחלקה

יש להעביר קורות חיים בצירוף אסמכתאות להוכחת עמידה בתנאי הסף (תעודות השכלה, אישורי העסקה ומסמכים נוספים ככל ונדרש) לאגף משאבי אנוש, רח' בן גוריון 22 הרצליה, במייל¹ michrazim@herzliya.muni.il עד ליום **25/05/2026**.

- ¹ בהגשת מועמדות/מסמכים באמצעות המייל - במידה ולא התקבל אישור אוטומטי על קבלת הפניה, יש לדאוג ולהגיש מועמדות/מסמכים בדרכים חלופיות (בפקס 09-9529143 / הגשה ידנית/ באמצעות חשבון email אחר).
- בהתאם לחוק שירותי העבודה בשעת חירום התשכ"ז 1967 העירייה מוגדרת כ"מפעל חיוני" ועל כן במידת הצורך המועמד שייבחר ישובץ למערך החירום העירוני
 - הצעות שאינן עונות על דרישות המכרז או הצעות שלהן לא יצורפו תעודות ומסמכים נדרשים לא תיענינה.
 - תינתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם אשר אינה מיוצגת כנדרש בקרב עובדי הרשות המקומית, אם המועמד הינו בעל כישורים דומים לכישוריהם של מועמדים אחרים.
 - תינתן עדיפות למועמד עם צרכים מיוחדים, וזאת בהתאם לכשירותו לביצוע העבודה הנדרשת.
 - מועמד עם מוגבלות זכאי לקבל התאמות הנדרשות לו מחמת מוגבלותו בהליכי הקבלה לעבודה.
 - מועמד שהנו קרוב משפחה של עובד עירוני אחר או נבחר ציבור נדרש להצהיר על כך וקליטתו לעבודה מותנית באישור ועדה עירונית או ועדת השירות במשרד הפנים.
 - על המועמד לפרט בדבר נושאים העלולים להעמידו בניגוד עניינים
 - בכל מקום בו נכתב בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.

בכבוד רב,

יריב פישר
ראש העיר

