

סיכום ועדת מל"ח מספר 1 לשנת 2026

עיריית הרצליה | יום שלישי, 24.02.2026 | תחילת דיוני הוועדה 09:00

1. בתאריך 24/02/2026 התקיימה וועדת מל"ח מספר 1 לשנת 2026 בעיריית הרצליה, בראשות ראש העירייה.
2. משתתפי הוועדה ע"פ רשימה בנספח א'.
3. נושא הוועדה: פרידה מסא"ל רויטל שלו מכלול יקל"ר, הצפת פערים ממלחמת "עם כלביא" ועדכון על פערי יחידות הסע"ר והחילוץ.
4. **מטרת הוועדה – לבחון תפקוד העיר וכלל יחידות העירייה וגופי הסמך כולל כוחות ההצלה בתרחיש המתורגל ולבחון/להציף את צווארי הבקבוק האפשריים.**
5. כל גורם מקצועי פירט את סדר הפעולות בתחומי אחריותו, כמו כן פורטו מירב המאמצים הקיימים לראשות העירייה לטובת הטיפול בתרחיש החדש.

דברי פרידה מסא"ל רויטל שלו – סגנית יקל"ר הרצליה

- בפתח הדין התקיימו דברי פרידה והוקרה לסא"ל רויטל שלו, אשר ליוותה את עיריית הרצליה ואת מערך החירום העירוני בשש השנים האחרונות.
- רויטל הדגישה כי פעילותה בעיר נבעה מתחושת שליחות, אחריות, מסירות ומחויבות לתושבי העיר ולמדינת ישראל.
- בדבריה ציינה כי תא יקל"ר מהווה חוליה חשובה ומורכבת בתפר שבין העולם הצבאי לעולם המוניציפלי, ודורש איזון בין מקצועיות, רגישות ויכולת הכלה.
- רויטל תיארה את צוות החירום העירוני בהרצליה כצוות מקצועי, מחויב ושקט, אשר מנהל הרבה רעש" בשקט, בנועם ובחדוות עשייה.
- המסר המרכזי שהותירה: חוסן הוא חיסון, יש להיערך תמיד לדבר הבא, והנחיות פיקוד העורף מצילות חיים.
- חברי הוועדה הודתה לרויטל על תרומתה ואיחלה לה הצלחה בתפקידה החדש כמנהלת לחימה בשולחן המרכזי ברח"ל.



דברי מנהל הלחימה – מר עוז נהרי

- עוז נהרי פתח בדברי הערכה והוקרה לסא"ל רויטל שלו, וציין את תרומתה המקצועית והאישית לעיריית הרצליה ולמערך החירום העירוני.
- בהמשך הדיון הציג עוז את תמונת המצב של ניהול הלחימה והדגיש כי מרבית המשימות האסטרטגיות נמצאות בתהליך ביצוע או שכבר בוצעו.
- בנושא אוכלוסיות שאינן נגישות לטכנולוגיה, ציין כי נבנו שכבות מענה באמצעות רכזי קהילות והודעות נצורות, במטרה להגיע עד לאחרון התושבים הזקוקים לסיוע.
- עוז הדגיש כי בהפעלת המס"ר ולאחר אירוע נפילה ייתכנו מספר מסלולי המשך: חלק מהתושבים יעברו לבתי מלון, חלק יישארו במרכז מס"ר, וחלק יופנו למרכזי משפחות, בהתאם להתפתחות האירוע ולניהול המלחמה.
- בנושא החפ"ק העירוני הודגש כי הרשות המקומית צריכה להיות הגורם המרכזי שמייצר את תמונת המצב, מרכז את הנתונים מהשטח ומעביר דיווחים מסודרים לחפ"ק הקדמי ולשולחן המרכזי.
- עוז חידד כי נדרש לצמצם כפילויות בדיווח, וכי יש לרכז את השדכנים, של פיקוד העורף, כב"ה מד"א, משטרה וגדוד 998. בתוך החפ"ק העירוני, כדי לאפשר שליטה ותכלול מיטבי של האירוע
- בדיון על מפקדות הרובע ציין כי מפקדות הרובע משמשות נקודות הזנק חשובות בזמן יקר, לצורך סדר, קליטה, ריכוז מתנדבים, פתיחת מפות והיערכות ראשונית, ולאחר מכן הכוחות ינועו לשטח בהתאם לצורך.
- עוז עדכן כי מתקיים שבוע חירום של משרד החינוך, במסגרתו מוסדות החינוך מתרגלים תרחיש רעידת אדמה ונערכו כנסים לרכזי ביטחון ולגננות.
- בנושא פתיחת מקלטים הציג עוז את האתגר של פתיחת כלל מתקני המיגון בתוך שעתיים, כאשר בעיר קיימים 118 מקלטים ציבוריים וכן 42 מבני בתי ספר המשמשים למיגון.
- עוז הבהיר כי פתיחה מוקדמת של מקלטים עלולה ליצור לחץ ציבורי, ונדליזם ופגיעה בתחזוקת המקלטים, ולכן יש לפעול בשיקול דעת ובהתאם להחלטת השולחן המרכזי.
- המלצתו הייתה לחלק את המשימה לשניים: אבות הבית יהיו אחראים לפתיחת מקלטים ומרחבים מוגנים בבתי הספר, ואגף הביטחון יהיה אחראי לפתיחת המקלטים הציבוריים, תוך קביעת אחראי וגיבוי לכל מקלט.
- – בסיכום דבריו ציין עוז כי מבחינת נהלים, סד"פים, לקחים מרשויות אחרות, מיגון ופערי מיגון עיריית הרצליה חזקה ומוכנה יותר ביחס לסבבים קודמים, אף שיש להשלים מספר נושאים נקודתיים.



דברי מנהל מחלקת חירום/מכלול מבצעים – מר אביב אברהם

- מכלול מבצעים ערוך מבחינת סד"כ, ציוד ומשאבים.
- הפער המרכזי שהוצג הוא מוכנות מקצועית של בעלי תפקידים חדשים במכלול; בוצע אימון מבצעים ראשון והנושא נמצא בתהליך המשך הכשרה והטמעה.
- אביב הציג את עבודת ההידוק של שרשרת העברת המידע בין המס"ר, החפ"ק, יקל"ר, יחידת החילוץ והשולחן המרכזי.
- הוסבר תהליך דיווח על נעדרים: קליטת תושב במס"ר, תשאול, הזנת נתונים למערכת, צפייה בדשבורד והעברת מידע מסודר לחפ"ק ולכוחות בשטח.
- בנושא חזרת תושבים לאזור פגיעה הודגש כי ככלל אין חזרה לבתים, למעט צורך חיוני או מציל חיים, ובמקרים אלו החזרה תבוצע בליווי גורם מוסמך.

דברי נציג פיקוד העורף יקל"ר – אל"מ רונן צורף

- נמסר כי מצב העורף הוא מצב שגרה וכי מדיניות ההתגוננות ללא שינוי.
- לצד זאת מתקיימת היערכות שוטפת לתרחישי הייחוס המוכרים והמתפתחים.
- הודגש הצורך להמשיך ולחדד סד"פים, מעבר משגרה לחירום, הפעלת חמ"לים, חפ"קים, חילוץ, סע"רו רציפות תפקודית.
- בהתייחס למרכזי המס"ר צוין כי תא ניתוח הנתונים הוא תא קטן אך קריטי, שתפקידו לרכז מידע מכל המקורות, לזקק אותו ולהעביר לכוחות בשטח רשימות מדויקות לפעולה.

דברי מנהלת מכלול אוכלוסייה – גב' שרון ויימן

- שרון עדכנה כי אין פערים מהותיים במכלול.
- בוצעה תזכורת למשרד הרווחה והבריאות בנוגע לבית האבות הרב קוק, אשר אינו ממוגן.
- הובהר כי במקרה של מעבר למדיניות התגוננות 3-4 תידרש הפעלת פרוטוקול פינוי של בית האבות בהתאם להתחייבות המקום.
- בהמשך הדיון הודגש כי המס"ר הוא תחנת מעבר ראשונית, וכי חזרה לבתים לאחר אירוע פגיעה לא תתבצע באופן מיידי אלא רק לאחר אישורים מקצועיים והנדסיים.

מכלול חינוך – גב' גרטי שוורץ

- עודכנו רשימות החירום, תיקי החירום של בתי הספר, המפות ומיפוי המיגונים.
- תיקי החירום קיימים גם פיזית וגם אצל מנהלי האגפים ומנהלות התאים.
- צוין כי בגנים דקל ואורות, שבהם קיים פער מיגון משמעותי, צפויה השלמת מיגון בתוך כחודש.





- בגני ילדים ישנים קיימים פתרונות מיגון חלקיים במטבחים ובשירותים, ונדרש להמשיך לתת לכך מענה.
- קיימת תוכנית לפינוי ופיצול בבתי ספר יסודיים ועל-יסודיים שבהם קיימים פערי מיגון.
- כל בתי הספר מתורגלים ומוכנים למידה היברידית.
- ביחס לבית ספר אופק צוין כי טרם קיים טופס 4 למיגון החדש, אך המקום נמצא בשלב הצטיידות והיערכות.
- מערך החינוך המיוחד ומערך ההיסעים מתורגלים באופן תדיר, תוך דגש על פינוי במסגרות מאתגרות יותר.

דברי מנהלת מכלול הנדסה – גב' חנה חרמש

- מכלול הנדסה ערוך מבחינת ציוד, תיקיות, מידע ובעלי תפקידים.
- הצוותים מודעים לתפקידם ולצורך להיות ערניים לאפשרות של מעבר מהיר לשעת חירום.
- קיים קשר ישיר עם מהנדס פקע"ר, מכלול מבצעים ושולחן מרכזי.
- מעודכנת באופן שוטף, לרבות עדכון רבעוני והטמעת נתונים GIS שכבת המיגון העירונית במערכת מהיתרים חדשים הכוללים ממ"דים.

דברי נציגת מכלול משאבי אנוש – גב' סיון מור

- נמסר כי אין פערים מהותיים במכלול משאבי אנוש.
- עזיבות שהיו בצוותי מרכזי המס"ר טופלו והושלמו.
- המכלול נמצא בשלבי סיום של הכנת הצוותים הטלפוניים בתיאום מול מיה חורי, לצורך תגבור מערכי הטלפונים והמענה העירוני בעת חירום.

דברי מנהל מכלול תפעול – מר דודי שמחי

- דודי עדכן כי המקלטים בעיר ערוכים כיום בצורה טובה יותר ביחס לסבבים קודמים.
- המקלטים תקינים, בטוחים, נקיים, בעלי חשמל תקין וערוכים לקליטת תושבים.
- תוקנו מפגעי ונדליזם ומפגעים נוספים, והוגדר קו פעולה לתחזוקה שוטפת.
- הוקצו בעלי תפקידים ומשמרות חירום מתוך המינהל, לרבות בעל תפקיד מספר 1 ומספר 2 לכל תפקיד.
- מרכזי המשפחות ערוכים להפעלה מהירה באמצעות שלוש ערכות מוכנות במחסנים, הכוללות ציוד חירום, גנרטורים, שילוט ומענה לוגיסטי.



- עלה צורך להמשיך לדייק את ערכת הנפילה העירונית ואת שרשרת ההפעלה הלוגיסטית באירוע נפילת טיל.

דברי נציג מכלול מידע לציבור – מר אמיר גלעד

- אמיר עדכן כי קיימות הודעות נצורות בנושאים מרכזיים, לרבות הודעות לפינוי תושבים למס"ר ולהכוונת תושבים ותיקים.
- נדרש להשלים צילום והקלטה של חלק מההודעות הנצורות.
- הודגש כי כל הודעה לציבור בעת חירום חייבת להיות מסונכרנת ומאושרת דרך השולחן המרכזי כדי למנוע הפצת מידע לא מתואם.

דברי מנהלת מכלול מחשוב וסייבר – גב' אפרת צרפתי

- אפרת עדכנה כי התקבלו מכשירי POC
- הוצג צורך בקידום תקשורת לוויינית כגיבוי נוסף על גיבויי התקשורת הקיימים, לאור תרחישי כשל בתקשורת.
- עלה פער במערכת לניהול שיחות טלפונית לחסרי מיגון, קשישים ואוכלוסיות נוספות, לרבות חלוקת שיחות, מעקב אחר ביצוע וקבלת פידבק.
- או התאמה של מערכת טפסים קיימת, תוך שמירה על CRM הוצע לבחון פתרון פשוט במתכונת שימושיות, נגישות ואבטחת מידע.

דברי מנהל מכלול בריאות – מר עדי חמו

- עדי ציין כי עיקרון המרכזי של מכלול הבריאות הוא כי הצלת חיים עומדת בראש סדר העדיפויות.
- הוצג כי פער שהיה מול קופות החולים לאומית ומאוחדת טופל באמצעות פתרון במרחב מוגן בין היתר במרכז מטאור, וכי הפתרון עבד בצורה טובה.
- בנושא מרכז הזהב, עדי עדכן כי בהתאם לבקשת ראש העיר והמנכ"ל רוכזה תוכנית ראשונית, ונדרש להשלים אותה מול כלל מנהלי המכלולים הרלוונטיים.
- ראש העירייה הנחה לטפל בנושא באמצעות ישיבת זום קצרה, מאחר שמדובר בתוכנית טוב לקדם במהירות.
- עדי עדכן על השלמת קורס מע"רים בהיקף 60 שעות לחלק מיחידות החירום, ועל המשך קורסי עזרה ראשונה.
- בנוסף, נמשכות הכשרות והשתלמויות לצוות "אפוד סגול", לרבות השתלמות לכלל המתנדבים שנקבעה ליום 09.03.2026, כהיערכות למרכזי המשפחות ולצרכים נוספים בחירום.



דברי מנהלת מרכזי מס"ר – גב' מאיה אלדר

- מאיה הציגה היערכות להפעלת שלושה מרכזי סיוע ראשוני: חט"ב בן גוריון, בית ספר נבון וחט"ב סמדר.
- בכל אחד מהמרכזים קיים סד"כ מלא, והציוד מוכן לשיגור על גבי משטחים מסומנים.
- הציוד כולל שילוט פנימי והגדרת חדרים ופונקציות, כך שבפתיחת המס"ר יהיה ברור היכן יושב כל גורם.
- לאחר עבודה עם יקל"ר וחשיבה משותפת הוחלט כי בכל מס"ר יוקם צוות ניתוח נתונים ותחקור אוכלוסייה.
- הצוות יכלול ראש צוות איתור נעדרים וקרובים, קצין התנהגות אוכלוסייה ונציג יחידת חילוץ.
- הצוות יישב בתוך המס"ר, ינטר את הדשבורד, יוודא מי אותר ומי טרם אותר, ויעביר מידע ממוקד לחפ"ק ולכוחות בשטח.
- הודגש כי יש למנוע כפילויות בהזנת נתונים, אך במקביל לשמור על יכולת קליטה גם כאשר תושב אינו זוכר תעודת זהות.

דברי נציג יח' סע"ר מתנדבים – מר רונן עובדיה

- רונן הציג כי מערך המתנדבים כולל כיום כ-150 עד 200 מתנדבים זמינים ומוכשרים ביחידות השונות.
- המתנדבים ערוכים לסיוע בחילוץ, סריקות ומתן מענה בשטח בהתאם להנחיות מכלול מבצעים ושולחן מרכזי.
- האתגר הראשון שהוצג הוא האתגר האנושי: שימור מתנדבים לאורך זמן, חיזוק תחושת שייכות ושמירה על מוכנות ומוטיבציה.
- הודגש צורך בתוכנית הכשרות שנתית בתחומים כגון מודיעין אוכלוסייה, עזרה ראשונה, חפ"ק הכשרת מפקדים ותרגול צוותים.
- האתגר השני שהוצג הוא האתגר הלוגיסטי: צורך בהצבת מכולות ברובעים נגררים, אחסון וציוד ייעודי נוסף.
- רונן הדגיש כי הרצליה נמצאת במצב טוב ביחס לרשויות אחרות, אך יש לשאוף לרמה נוספת של מוכנות.

דברי רן שלהבי בנושא רכזי קהילות ואוכלוסיות שאינן נגישות לטכנולוגיה

- רן הציג עבודה שבוצעה בנושא הודעות נצורות להפעלת רכזות קהילה ובעלי תפקידים בבניינים.
- המטרה היא להגיע לשכנים ותושבים ותיקים או תושבים במצב הזקוק לסיוע, בעיקר כאלה שאינם נגישים לטכנולוגיה או להודעות SMS



- הודגש כי הפעלת רכזות הקהילה תבוצע רק באישור השולחן המרכזי, כדי לשמור על מסרים אחידים ומתואמים.

דברי בן רביד מנהל אגף אסטרטגיה בנושא מיפוי חסרי מיגון

- בן עדכן כי לפי נתוני השיבולת קיימים 17,500 תושבים ללא מיגון, המהווים כ-13.5% מכלל תושבי העיר.
- הובהר כי הנתונים כוללים תושבים במרשם האוכלוסין ושכירויות, וכי קיים תהליך סדור בין הנדסה למחשוב לעדכון הנתונים.
- צוין כי עם קבלת טופס 4 למבנים חדשים הנתונים מתעדכנים והרשימה מצטמצמת בהתאם.
- הודגש כי הנתון אינו בהכרח מדויק ב-100%, אך הוא מאפשר להבין את סדרי הגודל והמוקדים המרכזיים בעיר.

דברי שוקי סבריבסקי/מכלול תפעול – מערכת ניהול מקלטים

- שוקי הציג מערכת דיגיטלית לניהול תחזוקת המקלטים, הכוללת תמונות, ביקורות, סטטוסים וציקליסטים.
- המערכת מאפשרת תמונת מצב עדכנית של המקלטים ומסייעת לזהות מה תקין ומה דורש טיפול.
- הודגש כי המערכת נועדה לאפשר שהייה ראשונית בטוחה ומסודרת במקלטים, תוך מיקוד בצרכים בסיסיים ולא בביצוע עבודות עומק.

דברי מנכ"ל העירייה – מר אלכס גולדשטיין

- המנכ"ל הדגיש כי יש לחדד את "קייט הנפילה" העירוני: מי מגיע לזירת נפילה, איזה ציוד מגיע אילו כלים הנדסיים מוקפצים, מי מנהל את האירוע הלוגיסטי ומהי שרשרת ההפעלה.
- הודגש הצורך לוודא זמינות של מנהלי רובעים טנדרים, טרקטורים, מים, קבלני גיבוי וכלים נוספים בהתאם לתרחיש.
- בנושא המקלטים הדגיש המנכ"ל כי נדרש מודל שיאפשר פתיחת מקלטים ציבוריים ומקלטים בחצרות בתי הספר בתוך שעתיים מרגע קבלת החלטה.
- הובהר כי לכל מקלט חייב להיות גורם אחראי מוגדר לפתיחה, סגירה וניהול, לרבות גיבוי במקרה שבעל התפקיד אינו זמין.
- המנכ"ל הדגיש את הצורך בתרגול מעשי של המודל, ולא רק בהכנת רשימות.
- בנושא רציפות תפקודית, הודגש הצורך בקידום פתרונות תקשורת נוספים, ובהם תקשורת לוויינית כגיבוי עצמאי.





מכון התקנים הישראלי



דברי ראש העירייה – מר יריב פישר

- ראש העירייה הדגיש את חשיבות המשך חיזוק מוכנות העירייה לכלל תרחישי החירום.
- הודגש כי עיריית הרצליה מחויבת להמשיך ולהוביל בתחום החוסן העירוני, הרציפות התפקודית והמענה לתושב בשעת חירום.
- ראש העירייה הנחה לקדם במהירות נושאים שניתן לסגור בתיאום קצר, כגון מרכז הזהב וממשקי העבודה בין המכלולים.
- נמסרה הערכה לכלל מנהלי המכלולים, עובדי העירייה, המתנדבים, יקל"ר, פיקוד העורף וגורמי החירום על עשייה מקצועית ומסורה.

כתבו : אפרת נאור ומור אדרי.

נספח א'

רשימת משתתפי הדיון

□

מס'	שם ומשפחה	תפקיד
1	יריב פישר	ראש העירייה
2	אלכס גולדשטיין	מנכ"ל העירייה
3	אייל פביאן	מ"מ וסגן ראש העיר
4	עוז נהרי	מנל"ח
5	סיגלית שדה	מ"מ מנל"ח
6	רוני גאון	ראש מינהל התפעול
7	מאיה אלדר	סמנכ"לית פרויקטים ומנהלת מערך מס"ר
8	רוני חדד	גזבר העירייה
9	שגיא גז	סמנכ"ל פיתוח עסקי ושירות לתושב





מכון התקנים הישראלי



אם נרצה.
הרצליה
מינהל התפעול



10	גיל עד סורדו	מנהל מכלול משאבי אנוש
11	חנה חרמש	מנהלת מכלול הנדסה
12	עדי חמו	מנהל מכלול בריאות
13	בן רביד	מנהל אגף אסטרטגיה
14	שרון ויימן	מנהלת מכלול אוכלוסייה
15	אביב אברהם	מנהל מכלול מבצעים
16	אביב קולין	מכלול מבצעים
17	שאולי אביב	מנכ"ל תאגיד "מי הרצליה"
18	אפרת צרפתי	מנהלת מכלול מחשוב וסייבר
19	דודו שימחי	מנהל מכלול תפעול
20	שוקי סבריבסקי	מכלול התפעול
21	אלירן צרור	מכלול הנדסה
22	איתי בן שבת	מכלול מבצעים
23	שלומית כנרי	מכלול מידע לציבור
24	אלי טרקאנוב	מינהל הנדסה
25	כרמל וידאל	מנהלת המוקד העירוני
26	גרטי שוויצר	מכלול חינוך
27	לימור מילר	מכלול חינוך
28	ד"ר הילה מורדוך	מכלול בריאות
29	אפרת נאור	מזכירת ועדת מל"ח
30	מור אדרי	מ"מ מזכירת מל"ח
31	דיצה גורפינקל	תא רובעים
32	רן שלהבי	מכלול חינוך
33	גיא מרגליות	מכלול מבצעים
34	סיון מור	מכלול משאבי אנוש
35	קרנית קימחי	מכלול מחשוב וסייבר
36	דורית בסמן	מנהלת מכלול מידע לציבור
37	יוני מוסטקיס	מכלול הנדסה
38	אבי אסרף	מכלול מחשוב וסייבר
39	גל גולדפרב	מכלול תפעול
40	רות בר לוי	קמב"ץ שולחן מרכזי
41	רויטל שלו	סגן יקל"ר
42	אלי"מ רונן צורף	מפקד היקל"ר



