תאריך: 21/10/2026
מספרנו: 397817

מכרז פנים/חוץ מס' 256/2026

בהתאם לסעיף 3 לתקנות העיריות (מכרזים לקבלת עובדים), תש"ם – 1979,
מכריזה בזאת עיריית הרצליה על משרה פנויה כדלקמן:

דרושים: עובדי מוקד עירוני

סמנכ"ל לפיתוח עסקי ושירות - מוקד עירוני
כפיפות: מנהלת המוקד העירוני ו/או מי מטעמה
היקף משרות: 100% למשרה (תיתכן גמישות בהיקף, מתאים גם לסטודנטים)
מתח דרגות: 6-8 בדרוג מינהלי או בדרוג מקביל
אחת המשרות מאוישת ע"י עובד עירייה במילוי מקום

תיאור התפקיד:

הנגשת שירותי הרשות לציבור התושבים באמצעים של תקשורת טלפונית, וירטואלית וכתובה מתוך תודעת שירות.

- מתן מענה לתושבי העיר בנושאים שונים
- הנגשת מידע לתושב על שירותי הרשות
- קבלת פניות התושבים ביחס למפגעים וצרכים תפעוליים
- ניתוב פניות התושבים ליחידה הרלוונטית לטיפול בבקשותיהם
- עבודה במשמרות (24/7) לרבות סופ"ש וחגים, בשגרה ובחירום

דרישות התפקיד:

תנאי סף:

- 12 שנות לימוד או תעודת בגרות מלאה לפחות
- המועמד שייבחר יידרש לעבור בהצלחה חפיפה בת 20 שעות כתנאי להמשך העסקתו

כישורים ודרישות נוספות:

- ניסיון כנציג/ת שירות שנה אחת לפחות - יתרון
- ידיעת השפה העברית על בוריה, כושר ביטוי גבוה בע"פ
- היכרות עם תוכנות ה-office
- יחסי אנוש מעולים ויכולת עבודה בצוות
- ייצוגיות ושירותיות
- יכולת עבודה בתנאי לחץ, יכולת מתן מענה במצבי חירום
- יכולת עבודה בשעות וימים לא שגרתיים, לרבות סופ"ש וחגים, בשגרה ובחירום

להגשת מועמדות באופן מקוון לחץ כאן

מועד ההגשה עד ליום 09/11/2026.

- יש לצרף תעודות ומסמכים להוכחת עמידה בתנאי הסף המצוינים במכרז, הגשת מועמדות ללא צירוף האסמכתאות הנדרשות לא תענה.
- הוכחת עמידה בתנאי סף לעניין ניסיון - על אישור העסקה לכלול תאריכי העסקה מלאים, היקף משרה, הגדרה ופירוט תוכן התפקיד, ניסיון ניהולי ככל שנדרש, ניתן להעביר אישורים רלוונטיים ממס' מקומות עבודה.
- בהתאם לחוק שירותי העבודה בשעת חירום התשכ"ז 1967 העירייה מוגדרת כ"מפעל חיוני" ועל כן במידת הצורך המועמד שייבחר ישובץ למערך החירום העירוני
- תינתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם אשר אינה מיוצגת כנדרש בקרב עובדי הרשות המקומית, אם המועמד הינו בעל כישורים דומים לכישוריהם של מועמדים אחרים.
- תינתן עדיפות למועמד עם צרכים מיוחדים, וזאת בהתאם לכשירותו לביצוע העבודה הנדרשת.
- מועמד עם מוגבלות זכאי לקבל התאמות הנדרשות לו מחמת מוגבלותו בהליכי הקבלה לעבודה.
- **מועמד שהנו קרוב משפחה של עובד עירייה אחר או נבחר ציבור נדרש להצהיר על כך וקליטתו לעבודה מותנית באישור ועדה עירונית או ועדת השירות במשרד הפנים.**
- **על המועמד לפרט בדבר נושאים העלולים להעמידו בניגוד עניינים**
- בכל מקום בו נכתב בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.

בכבוד רב,

יריב פישר
ראש העיר